

GUÍA DE RECURSOS PARA PERSONAS SIN HOGAR



alojamiento
alimentación
centros de día
trabajo de calle
inserción socio-laboral y formación
roperos
baños
atención médica
atención jurídica

PROPICIAR EL TRABAJO EN RED DE TODOS LOS RECURSOS DESTINADOS
A PERSONAS SIN HOGAR EN LA COMUNIDAD DE MADRID



CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid

Autores:

Pedro José Cabrera Cabrera
María José Rubio Martín
Elena Fernández Velasco

Edita:

Comunidad de Madrid
Consejería de Familia y Asuntos Sociales
Calle Alcalá, 63
28014 Madrid

2ª Edición 2005

Fotografía de portada: "Ésta es mi casa". *José Ignacio Ortega López-Tapia*. Presentada en la Exposición fotográfica "¿Piel o piedra?" de trabajos realizados por personas de los Centros de Acogida y fotógrafos profesionales con motivo del "Día Internacional de los Sin Techo" (19 de noviembre de 2004).

Producción gráfica: Carmen de Hijes
Dep. Legal:

GUÍA DE RECURSOS PARA PERSONAS SIN HOGAR

alojamiento
alimentación
centros de día
trabajo de calle
inserción socio-laboral y formación
roperos
baños
atención médica
atención jurídica



La Suma de Todos



CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid

[PRESENTACIÓN	pág. 7
[ÍNDICES	pág. 13
[ENTIDADES Y PROGRAMAS	pág. 23
[OTROS RECURSOS	pág. 131





PRESENTACIÓN

La Consejería de Familia y Asuntos Sociales, consciente de que las personas sin hogar representan el exponente máximo de la exclusión social, contempla en su programa de actuaciones el desarrollo de medidas específicas para mejorar las condiciones de vida y la inserción social de estas personas. Entre dichas medidas se encuentra la elaboración de una Guía que reúna información sobre los centros y servicios específicos para la atención de estas personas, que existen en la Comunidad de Madrid.

En diciembre de 2004 se publicó la primera **Guía de Recursos para Personas Sin Hogar** de la Comunidad de Madrid, elaborada -por encargo de esta Consejería- por el equipo del Profesor Pedro Cabrera, del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad Pontificia de Comillas.

Nuestro propósito, con aquella guía, era proporcionar a los profesionales que trabajan con personas sin hogar -sea en las Administraciones públicas o en entidades de iniciativa social-, un instrumento técnico que facilitara su labor y les ayudara a orientar sus intervenciones profesionales con la certeza de que disponían de una recopilación útil y exhaustiva de los recursos existentes.

En su elaboración pusimos el máximo empeño. Sabíamos que su publicación se esperaba con interés y creo poder decir que ha estado a la altura de esas expectativas. La demanda ha superado incluso nuestras previsiones. Sin haber transcurrido un año de la primera edición, se han agotado los 3.000 ejemplares de aquella tirada y se hace necesario, ahora, volver a editarla.

Presentación

En consecuencia, me complace presentar esta segunda edición actualizada y revisada, en la que hemos contado, de nuevo, con la colaboración de los servicios públicos y entidades que trabajan en la atención, acogida, inserción social y empleo de las personas sin hogar. A todas esos profesionales e instituciones, mi mayor gratitud.

Espero que con esta segunda edición de la Guía, sigamos dando cumplimiento a los objetivos que nos propusimos con su publicación inicial y que continúe ayudándonos a todos a participar en la creación de una sociedad más justa y solidaria.

Madrid, octubre 2005

Beatriz Elorriaga Pisarik
Consejera de Familia y Asuntos Sociales



Introducción

Esta guía pretende ser una herramienta para todos aquellos que trabajan a favor de la inserción social de las personas sin hogar.

A iniciativa de la Comunidad de Madrid se ha recogido y sistematizado la información existente procedente de los distintos recursos que dan respuesta a las necesidades que hoy presentan las personas sin hogar.

Esta labor, hasta el momento sin abordar, supone un paso adelante significativo en varias direcciones: por un lado, se intenta hacer visible la red de recursos para personas sin hogar, deficitariamente conocida hasta ahora, incluso por los propios profesionales especializados en la materia; por otro lado, supone una apuesta decidida por parte de la Administración Pública para impulsar el trabajo en red de todos los recursos, así como por fortalecer y apoyar la labor que se lleva a cabo desde la sociedad civil y la Administración para atender al colectivo que sufre la exclusión social más extrema.

La presente guía recoge todas las entidades e instituciones de la Comunidad de Madrid que atienden de una u otra forma a las personas sin hogar, mediante fichas, en las que se incluyen datos actualizados relacionados con sus características generales, dirección, formas de acceso, recursos y centros de que dispone cada entidad, así como los programas, servicios y actividades que se desarrollan desde tales centros.

Hay que señalar que se ha hecho un esfuerzo por recopilar tanto entidades promovidas por la sociedad civil, como instituciones públicas que trabajan a favor de las personas sin hogar. Del mismo modo que se han integrado recursos con mayor o menor grado de profesionalización y desarrollo, o con una presencia más o menos mayoritaria de personal asalariado o voluntario. La razón última de esta agrupación no es otra que la de intentar trabajar de modo unitario, al mismo tiempo que respetar los diferentes enfoques y sensibilidades. El trabajo decidido, coordinado y en red de todos los agentes sociales es el espíritu de fondo que anima a esta guía.

Introducción

Además de las instituciones señaladas, en la parte final de la guía se han incluido otra serie de recursos complementarios que, si bien no todos atienden de modo específico a las personas sin hogar, creemos que pueden ser de utilidad para los profesionales que intervienen en este ámbito. Superar el “encapsulamiento” de la red, los compartimentos estancos de cada área de intervención, es la vía necesaria para dar respuesta a un problema que, como repetidamente se ha demostrado, resulta ser multifactorial y multiproblemático. También se ha optado por presentar algunas entidades, nacionales e internacionales, que trabajan a favor de las personas sin hogar a modo de ilustración del trabajo que se está realizando en otros lugares.

Para facilitar el acceso a la información, el índice, en su primer apartado, se ha estructurado en bloques temáticos que hacen referencia a las necesidades que atienden por los distintos recursos: alojamiento, alimentación, centros de día, trabajo de calle, inserción socio-laboral y formación, roperos, baños, atención médica y atención jurídica. Posteriormente, el índice también recoge la relación de entidades por orden alfabético. De esta manera, el lector puede conocer o bien los distintos recursos que dan respuesta a una determinada necesidad, o bien dirigirse directamente a la ficha que hace referencia a una entidad concreta.

Esperamos que esta guía sea de utilidad y refuerce el trabajo en red de todos los agentes implicados en mejorar las condiciones de vida de las personas sin hogar. Sin duda la información que contiene deberá ser completada en muchos aspectos, actualizada de forma permanente si queremos que siga siendo útil, tarea que esperamos pueda ir haciéndose de modo progresivo en el transcurso de la intervención social, presente y futura, con este colectivo.

Pedro José Cabrera Cabrera
María José Rubio Martín
Elena Fernández Velasco

Departamento de Sociología y Trabajo Social
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Universidad Pontificia de Comillas

ÍNDICES



TEMÁTICO

■ Alojamiento

Albergue San Vicente de Paúl	25
Albergue Municipal de Transeúntes de Arganda del Rey	27
Asociación El Olivar	31
Asociación Horizontes Abiertos	33
Asociación Jesús Caminante	35
Asociación Provivienda	37
Asociación Realidades	39
Campaña Municipal contra el Frío	41
Cáritas-Madrid (CEDIA 24 Horas)	43
Centro Abierto	53
Centro Municipal de Acogida San Isidro	57
Centro Municipal de Baja Exigencia Puerta Abierta	59
Congregación Buen Pastor	69
El Don de María	75
Emergencia Social / SAMUR Social	77
Franciscanos de Cruz Blanca	83
Fundación RAIS	85
Fundación San Martín de Porres	89
Hijas de la Caridad. Programa Integral Vicente de Paúl	95
Impulso Solidario	97
Misioneras de la Caridad	99
Orden Hospitalaria San Juan de Dios	105
Proyecto de apoyo a la rehabilitación y reinserción social de enfermos mentales crónicos en situación de marginación social	117
Santa María de la Paz	123

■ Alimentación

Albergue San Vicente de Paúl	25
Centro de Día Luz Casanova	55
Comedor Asistencial Virgen de la Candelaria	61
Comedor Benéfico Hermandad San Simón de Rojas	63
Comedor Benéfico Madre de la Alegría	65
Fundación Real Congregación de Esclavas del Dulce Nombre de María. Comedor Ave María	87
Hermandad del Refugio	91
Hijas de la Caridad. Programa Integral Vicente de Paúl	95
Hijas de la Caridad. Comedor San Alfonso	93
Misioneras de la Caridad	99
Misioneras del Santo Sacramento	101
Obra Social Sta. M ^a Josefa. Siervas de Jesús	103
Orden Terciarias Capuchinas. Comedor San Francisco	107
Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús	121
Santiago Masarnau. Sociedad San Vicente de Paúl	125

■ Centros de Día

Asociación Realidades _____	39
Cáritas-Madrid (CEDIA 24 horas) _____	43
Centro Abierto _____	53
Centro de Día Luz Casanova _____	55
Centro Municipal de Acogida San Isidro _____	57
Centro Municipal de Baja Exigencia Puerta Abierta _____	59
DEIS _____	73
Fundación RAIS. El Rincón del Encuentro _____	85
Hijas de la Caridad. Programa Integral Vicente Paúl _____	95
Impulso Solidario _____	87
Santiago Masarnau. Sociedad San Vicente de Paúl _____	125

■ Emergencias, trabajo de calle y apoyo a la rehabilitación

Amauta _____	29
Cáritas-Madrid (CEDIA 24 horas) _____	43
Comunidad Sant'Egidio _____	67
Emergencia Social/SAMUR Social _____	77
Equipo de calle de salud mental y rehabilitación de enfermos mentales sin hogar _____	81
Fundación RAIS _____	85
Proyecto de apoyo a la rehabilitación y reinserción social de enfermos mentales crónicos en situación de marginación social _____	117
Proyecto Bokata _____	119
Servicio Civil Internacional _____	127
Solidarios para el Desarrollo _____	129

■ Inserción socio-laboral y Formación

Albergue San Vicente de Paúl _____	25
Cáritas-Madrid (CEDIA 24 horas) _____	43
Congregación Buen Pastor _____	69
Fundación RAIS _____	85
Fundación San Martín de Porres _____	89
Hijas de la Caridad. Programa Integral San Vicente Paúl _____	95
Impulso solidario _____	97
Orden Hospitalaria San Juan de Dios _____	105
Santiago Masarnau. Sociedad San Vicente de Paúl _____	125

ÍNDICES

■ Roperos

Comedor Benéfico Hermandad San Simón de Rojas	63
Convento San Antonio.PP Capuchinos	71
Fundación Real Congregación de Esclavas del Dulce Nombre de María. Comedor Ave María	87
Hermandad del Refugio	91
Misioneras del Santo Sacramento	101
Obra Social Santa María Josefa. Siervas de Jesús	103
Parroquia La Milagrosa	109
Parroquia Nuestra Señora del Rosario de Filipinas	111
Parroquia San José	113
Parroquia Santa María del Monte Carmelo	115
Santiago Masarnau. Sociedad San Vicente de Paúl	125

■ Baños

Casa de baños de Bravo Murillo	47
Casa de baños de Glorieta de Embajadores	49
Casa de baños de Plaza de la Cebada	51

■ Atención médica

Convento San Antonio.PP Capuchinos	71
Equipo de calle de salud mental y rehabilitación de enfermos mentales sin hogar	81
Obra Social Santa María Josefa. Siervas de Jesús	103
Santiago Masarnau. Sociedad San Vicente de Paúl	125

■ Atención jurídica

Cáritas-Madrid (CEDIA 24 horas)	43
Convento San Antonio	71
Orden Hospitalaria San Juan de Dios	105
Parroquia Nuestra Señora del Rosario de Filipinas	111
Santiago Masarnau. Sociedad San Vicente de Paúl	125

ALFABÉTICO

■ Albergue San Vicente de Paúl	25
■ Albergue Municipal de Transeúntes de Arganda del Rey	27
■ Amauta	29
■ Asociación El Olivar	31
■ Asociación Horizontes Abiertos	33
■ Asociación Jesús Caminante	35
■ Asociación Provivienda	37
■ Asociación Realidades	39
■ Campaña Municipal contra el Frío	41
■ Cáritas-Madrid CEDIA (24 Horas)	43
■ Casa de Baños de Bravo Murillo	47
■ Casa de Baños de Glorieta de Embajadores	49
■ Casa de Baños de Plaza de la Cebada	51
■ Centro Abierto	53
■ Centro de Día Luz Casanova	55
■ Centro Municipal de Acogida San Isidro	57
■ Centro Municipal de Baja Exigencia “Puerta Abierta”	59
■ Comedor Asistencial Virgen de la Candelaria	61
■ Comedor Benéfico Hermandad San Simón de Rojas	63
■ Comedor Benéfico Madre de la Alegría	65
■ Comunidad Sant’Egidio	67
■ Congregación Buen Pastor	69
■ Convento San Antonio. PP Capuchinos	71
■ DEIS	73
■ El Don de María	75
■ Emergencia Social/SAMUR Social	77
■ Equipo de Calle de Salud Mental y Rehabilitación de Enfermos Mentales sin Hogar	81
■ Franciscanos de Cruz Blanca	83
■ Fundación RAIS	85
■ Fundación Real Congregación de Esclavas del Dulce Nombre de María. Comedor Ave María	87
■ Fundación San Martín de Porres	89
■ Hermandad del Refugio	91
■ Hijas de la Caridad. Comedor San Alfonso	93
■ Hijas de la Caridad. Programa Integral Vicente de Paúl	95
■ Impulso Solidario	97
■ Misioneras de la Caridad	99
■ Misioneras del Santo Sacramento	101
■ Obra Social Santa María Josefa. Siervas de Jesús	103
■ Orden Hospitalaria San Juan de Dios	105
■ Orden Terciarias Capuchinas. Comedor San Francisco	107
■ Parroquia La Milagrosa	109
■ Parroquia Nuestra Señora del Rosario de Filipinas	111

ÍNDICES

■ Parroquia San José	113
■ Parroquia Santa María del Monte Carmelo	115
■ Proyecto de Apoyo a la Rehabilitación y Reinserción Social de Enfermos Mentales Crónicos en Situación de Marginación Social	117
■ Proyecto Bokata	119
■ Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús	121
■ Santa María de la Paz	123
■ Santiago Masarnau. Sociedad de San Vicente de Paúl	125
■ Servicio Civil Internacional	127
■ Solidarios para el Desarrollo	129

OTROS RECURSOS

■ Centros de atención sanitaria	133
Hospitales _____	133
Centro Municipal de Atención a la Mujer _____	133
Programa Municipal de Prevención de Tuberculosis _____	134
Centro de Planificación Familiar _____	134
Centros Nocturnos de Atención a Toxicómanos _____	135
■ Otras entidades que trabajan a favor de las PSH	137
Nacionales _____	137
Internacionales _____	146
Otras Entidades Internacionales _____	152
■ Otras instituciones de interés	153
Administración General del Estado _____	153
Comunidad de Madrid _____	155
Ayuntamiento de Madrid _____	163
■ Centros de Servicios Sociales _____	165


**ENTIDADES
Y PROGRAMAS**





ALBERGUE SAN VICENTE DE PAÚL

Características

Inicio de actividad: 1984
Titularidad: Ayuntamiento de Aranjuez.
Gestión: Cáritas-Getafe/Mercedarias
de la Caridad.
Destinatarios: Personas sin hogar marginadas.

 Camino Mar Chico, s/n
28300 Aranjuez (Madrid)

 91 892 37 65




 91 892 37 65



Recursos

■ Centro de estancia temporal

Camino Mar Chico, 1
28300 Aranjuez (Madrid)
Tel.: 91 892 37 65

-  20 Plazas: hombres 
(principalmente inmigrantes).
 Alrededor de 30 plazas
(los residentes más otros 10,
hombres y mujeres).
(También dan bocadillos).

Programas, Servicios y Actividades

- Acogida.
- Necesidades básicas: desayuno, comida, merienda y cena.
- Alojamiento.
- Ropa y ducha.
- Trabajo social.
- Lavandería.
- Biblioteca.
- Peluquería (de forma puntual).
- Apoyo a la búsqueda de empleo.

■ Taller de lavandería industrial

Camino Mar Chico, 1
28300 Aranjuez (Madrid)
Tel.: 91 892 37 65

Programas, Servicios y Actividades

- Práctica de lavandería.
- Formación básica.
- Dinámica de grupos.
- Orientación laboral: búsqueda activa de empleo.

ALBERGUE MUNICIPAL DE TRANSEÚNTES DE ARGANDA DEL REY

Características

Inicio de actividad: 1989
Titularidad y gestión: Ayuntamiento de Arganda del Rey.
Destinatarios: Recurso de emergencia para estancias breves para personas sin hogar.

✉ Virgen del Pilar, 1
28500 Arganda del Rey

☎ 91 871 13 44 Ext. 300

📠 91 875 72 17

✉️ servsociales@ayto-arganda.es

Transportes

🚇 Metro: Arganda del Rey

🚌 Autobuses: Argabús (Salida de Conde de Casal)



Recursos

Programas, Servicios y Actividades

Virgen del Pilar, 1
28500 Arganda del Rey

🛏 4 Plazas: 🚻 hombres y mujeres.

- Recurso de alojamiento de emergencia.
- Previa derivación de Servicios Sociales o de la Policía Municipal.
- Máximo dos noches de estancia.
- Cena o desayuno.

AMAUTA

Características

Inicio de actividad: 1998
Titularidad y gestión: Asociación Amauta.
Destinatarios: Personas sin hogar que viven en la calle.

✉ San Felipe Neri, 4, bajo
28013 Madrid

☎ 91 542 14 09

✉ amauta@liberacionmadrid.org

Transportes

🚇 Metro: Opera | Sol

🚌 Autobuses: 3

🚶 Cercanías RENFE: Atocha



Recursos

Programas, Servicios y Actividades

■ Programa de reparto:

🕒 Horario: de 22:00 a 2:00 h.
Viernes y sábados.

Equipos de cuatro o cinco voluntarios realizan salidas nocturnas los fines de semana para ofrecer información, compañía, charla, apoyo, bocadillos y bebidas calientes a las PSH que duermen en la calle. Todo ello con el objetivo de que las PSH encuentren estímulos para iniciar un proceso de inserción.


■ Programa de sensibilización:

Campañas de sensibilización social, principalmente en Institutos de Educación Secundaria y Bachillerato, mediante charlas, folletos y recursos didácticos sobre la pobreza y las PSH, guía didáctica sobre el fenómeno de la pobreza, juego de situación, diverso material audiovisual y una exposición fotográfica titulada "Tan cerca... Tan lejos".


ASOCIACIÓN EL OLIVAR

Características

Inicio de actividad: 1989
Titularidad y gestión: Asociación El Olivar.
Destinatarios: Jóvenes sin hogar.

 C/ Mar Amarillo, 21 – 1º
28033 Madrid

 91 3812051 / 659 095019

 montsejarbelo@yahoo.es

Transportes

 Metro: San Lorenzo

 Autobuses: 72, 87, 9

 Cercanías RENFE: Hortaleza




Recursos

■ Piso para jóvenes sin hogar

Mar Amarillo, 21 – 1º
28003 Madrid
Tel.: 91 3812051

 Horario: Abierto todo el año.

 6 Plazas: ♀♂ hombres y mujeres
de 18 a 25 años.

Programas, Servicios y Actividades

- Alojamiento y manutención.
- Acogida de jóvenes sin hogar para favorecer el desarrollo de la autonomía y la integración social.
- Servicio desarrollado íntegramente por voluntarios.

Criterio de exclusión: jóvenes sin trastornos mentales ni toxicomanías activas.




ASOCIACIÓN HORIZONTES ABIERTOS

Características

Inicio de actividad: 1998
Titularidad y gestión: Asociación Horizontes Abiertos.
Destinatarios: Personas sin hogar.

-  C/ Ayala, 60, 3º izda.
28009 Madrid
-  91 576 59 68
-  91 401 46 32
-  habiertos@hotmail.com
-  <http://www.horizontesabiertos.org>

Transportes




-  Metro: Manuel Becerra
-  Autobuses: 21
-  Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios



Recursos

■ Programa Claver. Casa para PSH

Gerardo Diego, 11
28038 Madrid
Tel.: 91 772 01 78

-  Abierta todo el año.
-  12 Plazas: hombres .




Programas, Servicios y Actividades

- Alojamiento y manutención.
- Acompañamiento permanente de profesionales que tratan de motivar para el cambio, transmitir normas de convivencia, adquirir habilidades sociales y preparar para la vida autónoma.




ASOCIACIÓN JESÚS CAMINANTE

Características

Inicio de actividad: 1990
Titularidad y gestión: Asociación Jesús Caminante.
Destinatarios: Personas sin hogar, más necesitadas, graves dificultades bio-psico-sociales de inserción social

 C/ Resinería, 12
 91 324 18 57
 coordinación_jesuscaminante@yahoo.es

Transportes


 Metro: Simancas
 Autobuses: 38, 48, 70
 Cercanías RENFE: Nuevos Ministerios




Recursos

■ Hogar Residencia (Colmenar Viejo)

C/ Virgen de Fátima, nº 6
(28770 Colmenar Viejo, Madrid)
91 846 10 44

 Horario de entrada: de 9:00 a 19:00h.
Abierto todos los días del año.

Autobuses a Colmenar Viejo cada media hora. Salida de Plaza de Castilla (C/Mateo Inurria).


 60 Plazas: hombres-mujeres.


Programas, Servicios y Actividades

- Alojamiento indefinido y manutención.
- Admiten a personas que precisan ser asistidas.

■ Hogar Residencia

C/ Resinería, nº 12 (28020 Madrid)
91 324 18 57

 Horario de entrada: de 9:00 a 19:00h.

 40 Plazas: hombres-mujeres.

Programas, Servicios y Actividades


- Alojamiento y manutención.
- Se admite a personas que precisan ser asistidas.


ASOCIACIÓN PROVIVIENDA

Características

Inicio de actividad: 1990
Titularidad y gestión: Asociación Provivienda.
Destinatarios: Colectivos con dificultades de acceso a la vivienda.

 C/ Rafael Salazar Alonso, 17
Local 19-20
28007 Madrid

 91 557 01 37


 provivienda@provivienda.org

 <http://www.provivienda.org>

Transportes

 Metro: Sainz de Baranda


 Autobuses: 56, 143

 Cercanías RENFE:
Recoletos | Nuevos Ministerios



Recursos

C/ Rafael Salazar Alonso, 17, Local 19-20
28007 Madrid
Tel.: 91 557 01 37

 Horario: de lunes a jueves de 9:00 a 15:00 h. y de 16:00 a 18:00 h.
Viernes de 9:00 a 15:00 h.

Programas, Servicios y Actividades






Fomento y promoción de programas de alojamiento de carácter social para colectivos con dificultades de acceso a la vivienda.

- Bolsa de vivienda en alquiler.
- Intermediación: inquilinos-propietarios.
- Programa Hipoteca Joven: gestión en la negociación de hipotecas.
- Sensibilización social.
- Pensiones sociales: espacio que trata de garantizar los procesos de inserción social, basado en el acompañamiento social a medio y largo plazo. Los destinatarios pueden tener dos tipos de perfiles en función del objetivo residencial a cubrir: finalista o temporal. Se cuenta con cuatro pisos de alquiler, con capacidad para 13 personas. Este recurso se desarrolla en coordinación con otras entidades para personas sin hogar.




ASOCIACIÓN REALIDADES

Características

Inicio de actividad: 1992
Titularidad y gestión: Asociación Realidades.
Destinatarios: Personas sin hogar en grave situación de exclusión social.

-  Cáceres, 10, bajo, 1º izda.
28045 Madrid
-  91 527 79 89 / 91 593 91 21
-  91 506 34 80
-  realidades@realidades.e.telefonica.net
-  www.asociacionrealidades.org

Transportes



-  Metro: Bilbao
-  Autobuses: 21, 147
-  Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios



Recursos

■ Proyecto de Acompañamiento Social

C/ Cáceres, 10, 1º izda.
28045 Madrid
Tel/Fax: 91 506 34 80

-  Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 15:00h.
-  En los últimos años atiende alrededor de 300 personas al año.

Programas, Servicios y Actividades



Desde el centro de esta asociación se promueve un apoyo que consiste, básicamente, en un acompañamiento social con atención psicosocial permanente, junto a la ayuda para solicitar la Renta Mínima de Inserción de la Comunidad de Madrid.

Actividades de intervención psicosocial:

- Acogida (escucha y orientación al proyecto. Informar y derivar al servicio más adecuado).
- Atención Individual (todas las personas que acceden al proyecto tienen un profesional de referencia. Acompañamiento continuado).
- Actividades de Relación Institucional, Difusión del proyecto y participación en los medios de comunicación, estudios e investigaciones.
- Programa de prácticas.

■ Centro de Día


San Andrés, 21, bajo, izda.
28004 Madrid
Tel.: 91 593 91 21 Fax: 91 446 28 85

-  Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 h.
-  En los últimos años atiende alrededor de 400 personas al año.

CAMPAÑA MUNICIPAL CONTRA EL FRÍO

Características


Inicio de actividad: 1987
Titularidad: Ayuntamiento de Madrid.
Destinatarios: Personas sin hogar en la calle que presentan un alto riesgo. ante las temperaturas invernales.
Período de desarrollo: de noviembre a marzo.

 Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía
José Ortega y Gasset, 100
28007 Madrid


 91 588 32 57 / 58

 <http://www.munimadrid.es>

Transportes

 Metro: Lista I Manuel Becerra
Diego de León

 Autobuses: 56, Circular, 2

 Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios







Recursos

■ Pabellones de la Casa de Campo

Avda. Portugal s/n (Casa de Campo)
28011 Madrid

Metro: Batán I Puerta del Ángel

 Horario:
de 21:00 a 9:00 h.

 87 Plazas: 45 hombres  (Pabellón I), 30 mujeres  (Pabellón II).
(Más 12 plazas de emergencia en caso de temperaturas especialmente bajas).


Programas, Servicios y Actividades

Tres pabellones (1 de acogida y dos de alojamiento y pernocta) que durante los meses de más frío acogen a personas que viven en la calle. Sirven, además, como apoyo y refuerzo durante el invierno de los demás centros para PSH.

- Alojamiento.
- Aseo y duchas.
- Cena (bocadillo) y desayuno.
- Actuaciones sanitarias, Programa de salud-diagnóstico de la tuberculosis.
- Información, acogida, orientación y derivación.

■ Plazas en establecimientos de hostelería

Tel.: 91 588 32 57

 4.000 estancias durante la campaña 2004-2005.

Programas, Servicios y Actividades

Cada año se concertan un número de plazas de alojamiento en establecimientos de hostelería (pensiones), para alojar a PSH en los casos de bajada extrema de temperaturas.



■ **Centro Municipal de Urgencia Social (CEMUS)**

C/ Rafael Alberti, 49
28014 Madrid
Tel.: 91 588 32 57



Horario: 21 a 9 h.



30 plazas.

Programas, Servicios y Actividades

Dispositivo que se utiliza en coordinación con el Instituto Nacional de Meteorología, y una vez ocupados al 100% el resto de recursos de la Campaña del Frío. En este sentido se le puede considerar como último dispositivo de la Campaña del Frío. Su objetivo es ofrecer un recurso de alojamiento de emergencia en los días de temperaturas más extremas, con el fin de incrementar la capacidad de acogida de la red.

Servicios:

- Acogida y alojamiento.
- Aseo.
- Manutención.

El acceso al centro se realiza con derivación desde las Unidades Municipales de Alojamiento y desde las propias Unidades Móviles de Emergencia Social. Por lo tanto, se facilita el traslado al centro por la noche y su desalojo por las mañanas.

■ **Dispositivos alternativos**

Tel.: 91 588 32 58



Alrededor de 120 plazas.

Programas, Servicios y Actividades

Dispositivo de alojamiento alternativo con carácter de urgencia, que puede ser abierto para dar respuesta a un posible incremento en la demanda de acogida, como consecuencia de una bajada importante de temperaturas.(En coordinación con el Instituto Nacional de Meteorología).

Servicios:

- Pernocata
- Aseo
- Manutención.
- Valoración de los usuarios.
- Intervención social para los que lo demanden y/acepten.

La derivación y coordinación se realizará desde los pabellones de la Casa de Campo.

■ **Otros equipamientos**

Alojamiento Cruz Roja

Avda. Portugal s/n.

Se establece como dispositivo de alojamiento para personas inmigrantes.



45 plazas.

La derivación y coordinación se realizará desde los pabellones de la Casa de Campo.

CÁRITAS MADRID [CEDIA 24 horas]




PROGRAMAS “SIN TECHO” Y “PROYECTO DE INTERVENCIÓN GLOBAL DIRIGIDO A COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN”

Características

Inicio de actividad: 1977
Titularidad y gestión: Cáritas Madrid.
Destinatarios: Personas sin techo y colectivos en situación de exclusión.

-  C/ Martín de los Heros, 21
28008 Madrid
-  91 548 75 80
-  91 559 26 57
-  cm-obrassociales@caritasmadrid.org
-  <http://www.archimadrid.es>

Transportes


-  Metro: Ventura Rodríguez
-  Autobuses: 74, 138
-  Cercanías RENFE:
Príncipe Pío



Recursos

■ CEDIA 24 HORAS

Plaza de la Marina Española, 12
28013 Madrid
Metro: Santo Domingo, Opera
Autobuses: 147
Tels.: 91 541 65 12 / 541 67 63
Fax: 91 547 76 36

 Horario: 24 h. al día.
Centro de Día: de 8:00 a 20:00 h.

Programas, Servicios y Actividades

Centro de Atención Integral a personas sin hogar. Es un dispositivo de acogida integrado en el proyecto “Sal de la calle” que se realiza en colaboración con la Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

- Proyecto de Atención a Crónicos.
- Proyecto de Recuperación y Motivación.

Recursos con los que cuenta:

- Centro de Día:
Sala de Encuentro que pretende ser un espacio abierto de relación para las PSH que acuden al centro, y que sirve a la vez de punto de referencia y conexión con otros servicios ofertados desde el centro.
Servicios básicos: duchas, cafetería, lavandería, podología, óptica.
Servicios: social, psicológico, jurídico, sanitario, consigna, talleres ocupacionales y terapéuticos: manualidades, búsqueda de empleo, habilidades sociales, cultura y ocio, escuela de salud, grupo de apoyo y habilidades sociales.
- Ayudas a la subsistencia:
comedores, pensiones y farmacia.



■ Centro de noche “Calor y Café”

Plaza de la Marina Española, 12
28013 Madrid
Tels.: 91 541 65 12 / 541 67 63
Fax: 91 547 76 36



Horario: de 22:30 a 8:00 h.



40 Plazas: hombres ♀ y mujeres ♂
(más 5 de emergencia).

Programas, Servicios y Actividades

Refugio nocturno (butacas) para 40 personas por día, que son adjudicadas por los trabajadores sociales en función de la intervención realizada.

Servicios:

- Necesidades básicas: aseo e higiene personal, lavandería, cafetería, enfermería.
- Atención social: talleres, charlas y actividades lúdicas.
- Promoción: acogida, acompañamiento y elaboración de un plan individualizado que posibilita otras alternativas.

■ Servicio de Emergencias 24 HH

Plaza de la Marina Española, 12
28013 Madrid
Tel.: 901 22 22 23



Horario: 24 h. al día



Posible alojamiento en pensiones.

Programas, Servicios y Actividades

- Información, orientación y derivación al recurso específico más adecuado según el problema o situación presentado.
- Servicios básicos: duchas, cafetería, lavandería,...
- Recurso de alojamiento.
- Atención telefónica 24 HH.

■ U.A.C.I. (Unidad de acompañamiento a la inserción)

C/ Santa Hortensia, 1, Portal B - Bajo Dcha.
28002 Madrid
Tel.: 91 415 88 63 Fax: 91 415 61 96



Horario: de lunes a viernes de 9:30 a 15:00 h. Lunes, miércoles y jueves de 16:30 a 19:30 h.

80 personas atendidas: hombres ♀ y mujeres ♂.

Programas, Servicios y Actividades

Recurso que se encuentra dentro del Programa de Lucha contra la Exclusión social y del Proyecto “Sal de la calle” (Cáritas-Consejería de Servicios Sociales).

Servicios:

- Atención psicosocial individualizada a través de tutorías, en la que se abordan 10 áreas que componen la esfera personal y social del individuo (vivienda, formación, economía, salud, familiar, apoyo integración comunitaria, empleo, judicial, transporte y teléfono) y desde donde se movilizan todos los recursos internos y externos para lograr la inserción social de la persona.
- Ayudas Económicas.
- 4 pisos de Acompañamiento a la inserción y Normalización.
- Talleres Terapéuticos y Ocupacionales.


CASA DE BAÑOS DE BRAVO MURILLO

Características




Inicio de actividad: Principios de los años 30

Titularidad: Ayuntamiento de Madrid.

Destinatarios: Servicio público. Personas en situación de exclusión social, personas mayores y turistas.

-  C/ Bravo Murillo, 133
28020 Madrid
-  91 533 59 24
-  <http://www.munimadrid.es>


Transportes

-  Metro: Alvarado
-  Autobuses: 3, 64, 124, 127, 128
-  Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios



Recursos

■ Baños Públicos

-  Horario: de 8:00 a 13:00h.
De lunes a viernes.


Programas, Servicios y Actividades


Servicio de duchas.
Coste de la utilización de la ducha:
0,15 €.

CASA DE BAÑOS DE GLORIETA DE EMBAJADORES

Características


Titularidad y gestión: Ayuntamiento de Madrid.
Destinatarios: Servicio público.

 C/ Glorieta de Embajadores, s/n
28012 Madrid


 91 527 27 49

 <http://www.munimadrid.es>

Transportes

 Metro: Embajadores


 Autobuses: 27, 34, 36, 41, 60, 78,
116, 118, 119, 148, C.

 Cercanías RENFE:
Embajadores



Recursos

■ Baños Públicos

 Horario: de 8:30 a 20:30 h.
De lunes a viernes.

Programas, Servicios y Actividades

Servicio de duchas. Coste de la utilización de la ducha: 0,15 €.

CASA DE BAÑOS DE PLAZA DE LA CEBADA

Características

Titularidad y gestión: Ayuntamiento de Madrid
Destinatarios: Servicio público

✉ Plaza de la Cebada, 1
(Entrada por C/ Toledo)
28005 Madrid

☎ 91 365 76 19

🌐 <http://www.munimadrid.es>

Transportes

🚇 Metro: La Latina

🚌 Autobuses: 17, 18, 23, 35, 60

🚶 Cercanías RENFE:
Embajadores



Recursos

■ Baños Públicos

🕒 Horario: de 8:30 a 20:30 h.
De lunes a viernes.

Programas, Servicios y Actividades

Servicio de duchas. Coste de la utilización de la ducha: 0,15 €.

CENTRO ABIERTO

Características

Inicio de actividad: 2005
Titularidad y gestión: Ayuntamiento de Madrid
Gestión: Indirecta a través de entidad adjudicataria.
Destinatarios: Personas sin hogar con una situación muy deteriorada y que no acceden a los centros existentes en la ciudad de Madrid.



C/ Calatrava, 42
28005 Madrid



91 366 73 73

Transportes



Metro: Puerta Toledo | Latina



Autobuses: 3, 148



Recursos

Programas, Servicios y Actividades

Centro de baja exigencia:

- Apertura las 24 horas del día. No dispone de camas.
- Acogida. Generar espacio referencial.
- Cobertura de necesidades para 30 personas.

Atención, información, orientación e intervención:

- Propiciar motivación hacia el cambio.
- Contención.
- Diseño de itinerarios personalizados.
- Coordinación otros dispositivos.

Servicios:

- Alimentación.
- Aseo personal.
- Lavadora/secadora.
- Área de descanso.


Actividades:


- Taller de salud.
- Taller de habilidades.
- Taller de higiene.


CENTRO DE DÍA LUZ CASANOVA


Características

Inicio de actividad: 1924
Titularidad y gestión: Apostólicas del Corazón de Jesús.
Destinatarios: Personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica (especialmente PSH).


 C/ José Marañón, 15-E
28010 Madrid


 91 445 41 69


 91 446 02 63

 alopez@proyectosluzcasanova.org
juramos@proyectosluzcasanova.org

Transportes

 Metro: Alonso Martínez | Bilbao

 Autobuses: 3

 Cercanías RENFE:
Recoletos



Recursos

■ Centro de Día Luz Casanova

C/ José Marañón, 15-E. 28010 Madrid
Tel.: 91 445 41 69 Fax: 91 446 02 63



Horario: Todos los días del año.
de 11:00 a 15:00h.

Centro de día

- Acogida y atención social.
- Orientación jurídica.
- Apoyo psicológico
- Taller de Búsqueda Activa de Empleo.
- Taller de Informática Básica e Internet.
- Taller de Lengua y Cultura Española.
- Proyecto de seguimiento individualizado Rml.

Comedor y servicios de atención a las necesidades básicas

- Comedor: 130 plazas.
- Servicio de duchas y aseo personal.
- Servicio de lavandería.
- Servicio de prensa diaria.
- Servicio de comunicaciones: teléfono, fax, fotocopidora, internet, correo electrónico y postal.

CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA SAN ISIDRO [CASI]

Características




Inicio de actividad: 1943

Titularidad y gestión: Ayuntamiento de Madrid.

Destinatarios: Personas sin hogar.

-  Paseo del Rey, 34
28008 Madrid
-  91 548 36 17 / 91 758 15 57
-  91 758 15 65
-  casanisidro@munimadrid.es
-  <http://www.munimadrid.es>

Transportes

-  Metro: Príncipe Pío
-  Autobuses: 41, 46, 75
-  Cercanías RENFE:
Príncipe Pío





Recursos

■ CASI

Paseo del Rey, 34

28008 Madrid

Tel.: 91 548 36 17

-  Permanece abierto las 24 h. del día, durante todo el año.
-  266 Plazas: 171 hombres ♀, 83 mujeres ♂.
(Más 12 camas de emergencia).

Programas, Servicios y Actividades

Servicios y Prestaciones básicas:

- Servicios básicos: desayuno, comida, merienda, cena, alojamiento, aseo y ducha, servicio de peluquería, atención de enfermería.
- Servicios técnicos: atención social, atención psicológica, atención médica, servicio de terapia ocupacional.

Programas:

- Programa de Centro de Día.
- Programa de enfermos mentales sin hogar (PRISEMI), en colaboración con la Comunidad de Madrid, que incluye actividades en el CASI y cuatro pisos supervisados.
- Programa de drogodependientes sin hogar.
- Programa de alcohólicos sin hogar.
- Programa de terapia ocupacional.
- Programa de alternativas de alojamiento para aquellos usuarios que han superado las distintas fases de intervención:
 - 60 plazas en pensiones concertadas.
 - 2 pisos supervisados.
- Acuerdos con residencias de mayores (35 plazas).
- Acuerdo con RENFE para traslados de Personas sin hogar.
- Programa de voluntariado.



CENTRO MUNICIPAL DE BAJA EXIGENCIA PUERTA ABIERTA

Características

Inicio de actividad: 2001
Titularidad: Ayuntamiento de Madrid.
Gestión: Indirecta a través de entidad adjudicataria.
Destinatarios: Personas sin hogar con largos procesos de exclusión, que rechazan acudir de modo habitual a los centros de acogida.

-  Avda. Portugal, s/n
28011 Madrid
-  91 464 03 72
-  puerta_abierta@terra.es
-  <http://www.munimadrid.es>

Transportes




-  Metro: Casa de Campo
-  Cercanías RENFE:
Cuatro Vientos | Príncipe Pío



Recursos

■ Centro Municipal de baja exigencia "Puerta Abierta"

Avda. Portugal, s/n - 28011 Madrid
Tel.: 91 464 03 72

-  Horario: de 20:30 a 10 h.
-  76 Plazas mixtas en el centro nocturno.
-  45 Plazas mixtas en el centro de día.

Programas, Servicios y Actividades


- I. Centro nocturno de baja exigencia.
 - Servicios Asistenciales: cena, desayuno, utensilios de aseo personal, duchas, lavandería, consigna...
 - Servicios Sanitarios: traslados a hospitales, administración de medicamentos a enfermos crónicos, Programa de tuberculosis, coordinación con centros de salud especializados.
 - Servicios Sociales: acogida e información. Acompañamiento personal, motivación para el cambio. Derivación a otros centros. Gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas.
- II. Centro de Día de baja exigencia:
 - Servicios Asistenciales: cena, desayuno, utensilios de aseo personal, duchas, lavandería, consigna...
 - Servicios Sanitarios: traslados a hospitales, administración de medicamentos a enfermos crónicos, Programa de tuberculosis, coordinación con centros de salud especializados.
 - Servicios Sociales: acogida e información. Acompañamiento personal, motivación para el cambio. Derivación a otros centros. Gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas.
 - Actividades de Terapia Ocupacional.
 - Actividades Educativas.
 - Actividades de Tiempo Libre.
 - Actividades Culturales.

COMEDOR ASISTENCIAL VIRGEN DE LA CANDELARIA


Características


Inicio de actividad: 2001
Titularidad y gestión: Fundación Hospitalaria de la Soberana Orden de Malta
Destinatarios: Personas en situación de vulnerabilidad económica o social.


CENTRO:

 Virgen de la Oliva, s/n
Madrid, 28037


ORDEN DE MALTA:

 Flora, 3
Madrid 28013

 91 559 05 21 / 5417065

 915417134

 <http://www.orderofmalta.org/>

 ordenmalta@cece.es

Transportes

 Metro: Simancas


 Autobuses: 28, 103, 70




Recursos

■ Comedor

Virgen de la Oliva, s/n
Madrid 28037

 17:00 a 19:00 h. de lunes a viernes.

 Capacidad de 80 personas en cada turno (como máximo dos turnos al día).
Mujeres y hombres.

Programas, Servicios y Actividades

- Servicio de comida caliente, café y bollos, además de reparto de bocadillos tras la comida. No se pide ningún requisito para entrar al comedor ni se les solicita datos personales.
- Servicio de Ropero: viernes a las 19:00 (normalmente disponible para las personas que van al comedor, pero está abierto para quien lo solicite).

COMEDOR BENÉFICO HERMANDAD SAN SIMÓN DE ROJAS

Características


Inicio de actividad: 1992
Titularidad: Privada
Gestión: Hermandad San Simón de Rojas
Destinatarios: Personas sin hogar y población necesitada en general


 C/ Sevilla, 19 Bajo
28931 Móstoles (Madrid)


 91 664 14 74

 comedorsansimon@telefonica.net

Transportes

 Metro: Pradillo

 Autobuses: 521 (desde Príncipe Pío)

 Cercanías RENFE:
Móstoles Central




Recursos


■ Comedor

C/ Sevilla, 19
28931 Móstoles (Madrid)
Tel.: 91 664 14 74

Desayuno:

 Horario: de 9:00 a 11:00 de lunes a sábado (no abren los domingos).


Con el desayuno también dan una bolsa de alimentos para la comida (contiene bocadillo, zumo, yogures y fruta).

 Alrededor de 192 servicios: tres turnos diarios en verano y cuatro en invierno de 48 personas cada turno.

Reparto de comida:

Los sábados dan carros de comida a personas derivadas por Servicios Sociales.

■ Ropero

 Horario: Miércoles y viernes, de 9:00 a 11:00 h.

Programas, Servicios y Actividades


- Además de ropa se ofrece canastilla para bebés (carritos, cunas, leche, papillas, etc.), mantas, colchones, utensilios de loza a personas sin hogar.
- Clases de artesanía de Lagartera. (Lunes de 17:00 a 19 hs.)

COMEDOR BENÉFICO MADRE DE LA ALEGRÍA

Características


Inicio de actividad: 1982
Titularidad y gestión: Asociación benéfica
Madre de la Alegría de Leganés.
Destinatarios: Personas sin hogar
y necesitados.

 C/ Santa Rosa, 11 Bajo
28911 Leganés (Madrid)

 91 693 32 60

Transportes

 Metro: Leganés Central

 Cercanías RENFE:
Leganés Central





Recursos

■ Comedor

C/ Santa Rosa, 11, Bajo
28911 Leganés (Madrid)
Tel.: 91 693 32 60

 Horario: De 11:30 a 13:00 h.

 65 servicios. Hombres 
y mujeres .


Programas, Servicios y Actividades


- El servicio de comedor ofrece una comida caliente completa al día.
- También hay reparto de bocadillos y bolsas de comida.
- El comedor complementa la alimentación con otros servicios: escucha, derivación, ayuda en la gestión de documentación, búsqueda de empleo, ayudas a transporte, etc.


COMUNIDAD DE SANT'EGIDIO

Características


Inicio de actividad: 2000
Titularidad y gestión: Comunidad de Sant' Egidio.
Destinatarios: Personas sin techo.


 Echegaray, 28
28014 Madrid


 91 429 00 17

 santegidio@tiscali.es

Transportes

 Metro: Antón Martín


 Autobuses: 6, 26, 32

 Cercanías RENFE: Atocha



Recursos

■ Proyecto reparto de bocadillos

 Miércoles de 21:30 y 00:30 h.
y jueves entre 21:00 y 00:00 h.

Programas, Servicios y Actividades


- Seis rutas, formadas por alrededor de 10 voluntarios cada una, recorren el distrito Centro de Madrid (Templo de Debod, Cibeles, Puerta del Sol, Montera, Callao, Plaza de Santa Ana y Plaza Mayor).
- Se reparten bocadillos y bebidas calientes.
- Escucha personalizada, información y ayuda.


CONGREGACIÓN BUEN PASTOR

Pisos Buen Pastor

Características

Inicio de actividad: 1997
Titularidad y gestión: Congregación Buen Pastor.
Destinatarios: Mujeres drogodependientes en tratamiento, sin recursos, sin hogar, rupturas familiares...

 C/ Valderrobres, 8, Portal I, 1º C
28022 Madrid

 91 320 26 28

Transportes

 Metro: Torres Arias

 Autobuses: 28, 48



Recursos

■ Pisos (2)

C/ Valderrobres, 8, Portal I, 1º C
28022 Madrid
Tel.: 91 320 26 28



Abierto todo el año.



Plazas: 6 mujeres † (mujeres en tratamiento derivadas del CAD 4).

Programas, Servicios y Actividades


- Alojamiento y manutención.
- Talleres de habilidades sociales, costura, lectura, manualidades, orientación laboral.
- Las personas que atienden están derivadas del Programa Municipal de Drogodependencias.


CONVENTO SAN ANTONIO


P.P. Capuchinos

Características

Inicio de actividad: Alrededor de 1970
Titularidad y Gestión: PP. Capuchinos.
Destinatarios: Personas necesitadas y personas sin hogar.

 C/ Calle Bravo Murillo, 150
(Entrada c/ Jaén, 3)
28020 Madrid


 91 553 88 96

 sanantoniocc@planalfa.es

Transportes

 Metro: Alvarado

 Autobuses: 124, 66, 128, 64

 Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios



Recursos

■ Dispensario médico

C/ Bravo Murillo, 150 (Entrada c/ Jaén, 3)
28020 Madrid. Tel.: 91 553 88 96

 Horario: Lunes a las 9:00 h.

Programas, Servicios y Actividades

- Dispensario médico gratuito para personas necesitadas, sobre todo inmigrantes ilegales: farmacia, óptica, odontología, ginecología, reumatología, pediatría, psiquiatría, dermatología, podología y cuidados médicos, en general.
- Enfermería: curas, practicante, analíticas y farmacia (con receta médica). Tratamientos de traumatología (infrarrojos, onda corta...). Recibe donaciones de medicamentos.

■ Atención jurídica


C/ Bravo Murillo, 150 (Entrada c/Jaén, 3)
28020 Madrid . Tel.: 91 553 88 96

Programas, Servicios y Actividades

Asesoramiento y asistencia en materia civil, penal y extranjería.

■ Ropero

C/ Bravo Murillo, 150 (Entrada c/ Jaén, 3)
Tel.: 91 553 88 96





 Horario: Lunes a las 9:00 h.
(Dan 15 números para recoger ropa).

DEIS




Desarrollo e Integración Cultural

Características

Inicio de actividad: 2004
Titularidad y Gestión: Asociación DEIS
Destinatarios: Personas en situación de vulnerabilidad (que residen en viviendas precarias, hostales, habitaciones, sin hogar...) derivadas de Servicios Sociales, normalmente a través de Proyectos para la Integración de las Rentas Mínimas de Inserción.

 C/ Covadonga, 2 (28911 Leganés)
 91 693 54 71
 91 693 54 71
 asociaciondeis@wanadoo.es

Transportes


 Metro: Leganés Central
 Desde Aluche: 482, 49, 492, 493
Desde Oporto: 481, 484
 Cercanías RENFE: Leganés




Recursos

■ Centro de día

C/ Covadonga, 2 (28911 Leganés)
Telf. y Fax: 91. 693 54 71

 Horario: de 9:30 a 19:30 h.
(de lunes a viernes).
Horario de Actividades:
15:00 a 19:30 (de lunes a viernes).

 50 Plazas: mujeres y hombres.

Programas, Servicios y Actividades

- Habilidades sociales.
- Desarrollo personal.
- Habilidades manuales (Taller de Creatividad).
- Taller de Informática e Internet.
- Taller de Actualización Cultural
- Taller de Ocio y Tiempo Libre (los viernes hay charlas, videoforum, salidas, etc.).
- Biblioteca.
- Acogida y atención social.
- Apoyo psicológico.
- Taller de búsqueda activa de empleo y vivienda.
- Sala con TV-video.
- Servicio de te, café, pastas, etc. a la hora de la merienda para los/as participantes.

Próximamente DEIS iniciará un programa de apoyo al alojamiento en colaboración con la Asociación Realidades.


Sus objetivos serán:


- Trabajo en el Centro de Día con las personas sin hogar que se alojen en el piso gestionado por Realidades.
- Intensificación de la coordinación con los servicios públicos (especialmente sociales, educativos y de salud).

EL DON DE MARÍA

Características

Titularidad y Gestión: Casa de los Pobres.
Destinatarios: Personas sin hogar.

 C/ Mayor, 83 – Parque Emir Mohamed I (Junto a Catedral Almudena) 28013 Madrid

 91 547 59 26

Transportes

 Metro: Ópera


 3, 146



 Cercanías RENFE: Príncipe Pío



Recursos

Programas, Servicios y Actividades

 Horario de entrada: 22:00 h.

 Alrededor de 180 plazas.
 Hombres y mujeres

Centro de baja exigencia gestionado por Casa de los Pobres (voluntarios) y situado en un local cedido por el Ayuntamiento de Madrid.

- Cobijo y descanso en colchonetas.
- Pequeños desayunos.

EMERGENCIA SOCIAL / SAMUR SOCIAL

Características

Inicio de actividad: 2005
Tiene como antecedente el SITADE, que se creó en 1988 como Servicio de Información Telefónica y Atención de Emergencias.

Gestión: Ayuntamiento de Madrid/
Comunidad de Madrid.

Destinatarios: Personas en situación de
emergencia social.

-  C/ Ruiz, 9
28004 Madrid
-  112
-  900 100 333
-  <http://www.munimadrid.es>

Transportes

 Metro: San Bernardo | Bilbao


 Autobuses: 3, 21, 40, 147, 149



Recursos

■ CENTRAL EMERGENCIAS/SAMUR SOCIAL

C/ Ruiz, 9
28004 Madrid
Tel.: 112

 Funciona las 24 h del día, todos los días del año.

Programas, Servicios y Actividades

Centro de intervención y coordinación operativa en las situaciones de Emergencias Sociales individuales, familiares y colectivas.

Servicios:

- Proporciona información telefónica sobre Servicios Sociales.
- Coordinación y comunicación de las necesidades sociales en horario no habitual de los Servicios Sociales Generales y Especializados.
- Atención a las situaciones de emergencia individual, grupal o colectiva, en coordinación con las distintas áreas municipales, consejerías de la Comunidad de Madrid, otros organismos del Estado, entidades privadas, etc.
- Activa y coordina las Unidades Móviles.




■ UNIDADES MÓVILES Y EQUIPOS DE CALLE DE EMERGENCIA SOCIAL/SAMUR SOCIAL

C/ Ruiz, 9
28004 Madrid
Tel.: 112

Gestión indirecta a través de la entidad adjudicataria.

Este servicio es activado desde la Central de Emergencia Social/ Samur Social.

a. Unidades móviles

 Funciona las 24 h. del día, todos los días del año.

Programas, Servicios y Actividades

Servicio que actúa directamente en la calle y en los espacios en los que se desarrolla la Emergencia Social, bien por propia iniciativa, bien por petición del organismo o servicio que lo solicita. Se constituye, de esta manera, en el principal recurso de intervención in situ que moviliza y coordina la Central de Emergencia Social / SAMUR Social.

- Ocho Unidades Móviles compuestas por trabajador social, auxiliar de Servicios Sociales y conductor.
 - 6 de titularidad de Ayto. de Madrid.
 - 2 de titularidad de la Comunidad de Madrid.
- Cuenta con una unidad móvil adscrita a la central que se activa a petición de los mandos de la misma, y un vehículo de apoyo logístico.
- Equipo de apoyo, en caso necesario, de psicólogo, intérpretes de idiomas y lenguaje de signos y mediador intercultural.

Áreas de atención: Comunidad de Madrid.

b. Unidades equipos de calle

 De 10,00 a 22,00 h.

Programas, Servicios y Actividades


Equipos que realizan generalmente su labor a pie. Actúan prioritariamente con los colectivos de personas sin hogar, desarrollando para ello unos programas específicos de intervención. Ocho equipos de calle (cuatro por la mañana y cuatro por la tarde), compuestos por trabajador Social y auxiliar de Servicios Sociales.



■ UNIDAD DE ESTANCIAS BREVES

Previsto su funcionamiento para septiembre de 2006.

C/ Carrera de San Francisco, 10
28005 Madrid
Tel.:112

 18 plazas

Programas, Servicios y Actividades

Recurso de apoyo que permita dar respuesta a ciertas necesidades básicas que se plantean en toda situación de Emergencia Social.

Servicios:

- Atención a las emergencias de carácter individual y familiar.
- Acogida, atención psicosocial y contención de la Emergencia (despachos y salones).
- Áreas de alojamiento (dormitorios y salones).
- Manutención (Office/cocina, comedores).
- Aseo (baños, duchas y roperos).
- Protección/seguridad.

La estancia en este recurso será de carácter transitorio y de un límite temporal breve. Se establecerán criterios generales de limitación temporal y en cada caso, los profesionales de referencia adecuaran los plazos a las posibilidades reales de resolución. De cualquier modo, este recurso se entiende como un dispositivo de paso hacia otros servicios de atención e incluso de vuelta al domicilio.

■ PABELLÓN DE LA ROSA

C/ Paseo del Rey, 36
28008 Madrid

Dispositivo temporal de alojamiento para afectados en emergencias colectivas o grandes emergencias.

Consta de seis habitaciones con capacidad para 24 personas. Área de descanso, servicios, cocina –office, lavadora-secadora.

Se activa desde la Central para prestar apoyo en la Emergencia Colectiva.

■ CENTRO MUNICIPAL DE EMERGENCIA SOCIAL (CEMUS)

C/ Rafael Alberti, 49
28014 Madrid

Centro equipado para dar cobertura de alojamiento provisional a 30 personas ante una situación de emergencia. Se incorpora como dispositivo provisional en Campaña del Frío, activándose desde la Central de SAMUR Social. Sirve como espacio logístico del SAMUR Social.




EQUIPO DE CALLE DE SALUD MENTAL Y REHABILITACIÓN DE ENFERMOS MENTALES SIN HOGAR

Características

Inicio de actividad: junio 2003
Titularidad y gestión: Servicio Madrileño de Salud.
Consejería de Sanidad y Consumo.
Comunidad de Madrid.
Destinatarios: Enfermos mentales sin hogar con/sin consumo de tóxicos asociado (patología dual).

-  Servicios de Salud Mental de Centro
C/ Cabeza 4
28012 Madrid
-  91 527 10 95
-  91 530 05 20
-  mvazquez.scsm@salud.madrid.org
-  <http://www.madrid.org>

Transportes


-  Metro: Tirso de Molina
-  Autobuses: 6, 26, 32
-  Cercanías RENFE:
Atocha



Recursos

■ Equipo de calle de salud mental y rehabilitación de enfermos mentales sin hogar

Servicios de Salud Mental de Centro.
C/ Cabeza 4. 28012 Madrid.
(Con movilidad y trabajo en la calle y en cualquier recurso sanitario o social).
Tel.: 91 527 10 95

 Horario: De lunes a viernes de 10:00 a 17:00 h.

Programas, Servicios y Actividades

Este servicio atiende a los sin techo, mayores de 18 años, con patología mental crónica y grave.

Criterios de exclusión: Recibir atención psiquiátrica en otro recurso de la red.

Profesionales con los que cuenta el equipo: psiquiatra, enfermeros, educadores, trabajador social, psicólogo.

El equipo realiza los programas en coordinación con el SAMUR Social, PRISEMI, y otras entidades sociales:

- Evaluación y diagnóstico de los posibles enfermos detectados por los equipos sociales.
- Tratamiento y seguimiento psiquiátrico de los enfermos que no están siendo atendidos en otros recursos de la red de salud mental.
- Motivación para el enganche con los recursos normalizados.
- Coordinación de los recursos sanitarios y sociales precisos para la intervención.
- Formación continuada.

FRANCISCANOS DE CRUZ BLANCA

Casa Familiar San Francisco de Asís

Características

Inicio de actividad: 1965
Titularidad y Gestión: Franciscanos de Cruz Blanca.
Destinatarios: Enfermos crónicos con escasos recursos económicos y personas sin hogar.


 Plaza de la Marina Española, 12
28013 Madrid


 91 540 02 58


 cbmadrid@terra.es

 www.franciscanosdecruzblanca.com

Transportes

 Metro: Ópera | Santo Domingo
Plaza de España

 Autobuses: Circular, 1, 2, 74, 202


 Cercanías RENFE:
Príncipe Pío




Recursos

■ Casa Familiar

Plaza de la Marina Española, 12
28013 Madrid
Tel.: 91 540 02 58

 Abierto todos los días del año

 43 Plazas: 11 hombres.

Programas, Servicios y Actividades

Alojamiento alternativo destinado a enfermos crónicos con escasos recursos económicos.
Ofrece desayuno, comida y cena.

FUNDACIÓN RAIS

Red de Apoyo a la Inserción Sociolaboral

Características

Inicio de actividad: 1998
Titularidad y gestión: Fundación Rais.
Destinatarios: Personas sin hogar.

✉ RAIS-Sede social
C/ Azcona, 44 - 28028 Madrid
☎ 902 52 12 00
☎ 91 355 64 21
✉ fundacion@rais-tc.org
🌐 <http://www.rais-tc.org>

Transportes

🚇 Metro: Diego de León
🚌 Autobuses: 43, 48
🚶 Cercanías RENFE: Nuevos Ministerios

RAIS-Programas Sociales

C/ Magallanes, 27 - 28015 Madrid
Tel.: 91 448 81 05 Fax 91 594 57 52

Transportes

Metro: Quevedo
Autobuses: 16, 61
Cercanías RENFE: Nuevos Ministerios

RAIS-Móstoles

C/ Río Genil, 19-local 2 bajo
28934 Móstoles (Madrid)
Tel.: 91 6469133

Transportes

Metro-Sur: Hospital de Móstoles
Autobuses: 521 (salida Príncipe Pío)



Recursos

■ Programa de Acceso a los Recursos

RAIS-Programas Sociales
C/ Magallanes, 27 - 28015 Madrid
Tel. 91 448 81 05 Fax: 91 594 57 52

Programas, Servicios y Actividades

Proyecto de Trabajo de calle "Acortando distancias, construyendo relaciones".
Centro de Día de mínima exigencia:
"El Rincón del Encuentro": actividades educativas y culturales, sala para estar, prensa diaria, máquina de café, agua, equipo de música, espacios divulgativos e informativos...

■ Acompañamiento social

RAIS-Programas Sociales
C/ Magallanes, 27 - 28015 Madrid
Tel.: 91 448 81 05 Fax: 91 594 57 52

Programas, Servicios y Actividades

Gestión individual de casos y asignación de un profesional de referencia.
Información y gestión de los recursos que contempla la Ley de Rentas Mínimas de la Comunidad de Madrid:

- Renta Mínima.
- Programa Individual de Inserción.

■ Mediación sanitaria y formación

RAIS-Programas Sociales
C/ Magallanes, 27 - 28015 Madrid
Tel.: 91 448 81 05 Fax: 91 594 57 52

Programas, Servicios y Actividades

Acompañamiento psicológico individual y grupal.
Apoyo en el acceso a los recursos sanitarios normalizados.
Atención psicológica en recursos de baja exigencia.



■ **Formación y empleo**

RAIS-Programas Sociales
C/ Magallanes, 27 - 28015 Madrid
Tel.: 91 448 81 05 Fax: 91 594 57 52
RAIS-Fundación y TC Magazine
C/ Jordán, 8 - 28010 Madrid
Tel.: 91 593 12 65 Fax: 91 593 13 59

■ **Programas, Servicios y Actividades**

Taller de búsqueda activa de empleo.
Venta de prensa social "Milhistorias".
Iniciativa de empresa de inserción.



■ **Acompañamiento integral a personas sin hogar en el municipio de Móstoles**

RAIS- Móstoles
C/ Río Genil, 19 local 2 bajo
28934 Móstoles (Madrid)
Tel.: 91 646 91 33
e-mail: raismostoles@rais-tc.org

■ **Programas, Servicios y Actividades**

Trabajo de calle: se realizan dos rutas de calle de tres horas de duración cada una en diferentes días y horario de mañana y tarde.
Centro de día "El rincón del encuentro".
De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 h y de 16:00 a 19:00 h.
Acompañamiento social: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h y de 15:00 a 19:00 h.

■ **Alojamiento (2 pisos)**

RAIS-Programas Sociales
C/ Magallanes, 27 - 28015 Madrid
Tel.: 91 448 81 05 Fax: 91 594 57 52
 10 plazas para hombres .

■ **Programas, Servicios y Actividades**

1 piso tutelado: seguimiento individual, soporte para el inicio de procesos de integración social, apoyo en la adquisición de habilidades de autocuidado.
1 piso supervisado (pensión social): soporte para consolidar los procesos iniciados. Promoción de la autonomía.

■ **Programa de voluntarios**

RAIS-Programas Sociales
C/ Magallanes, 27 - 28015 Madrid
Tel.: 91 448 81 05 Fax: 91 594 57 52

■ **Programas, Servicios y Actividades**

Sensibilización social y participación activa de voluntarios.

■ **Programa de Atención a Inmigrantes en Riesgo de Exclusión Social (PAIRE)**

C/ Azcona, 44 - 28028 Madrid
Tel.: 91 725 40 80
Fax: 91 355 64 21
Email: inmigrantes@rais-tc.org


Personas inmigrantes en riesgo de exclusión social, únicamente derivados a través de Cruz Roja y la Asociación Karibú.

- Programa de apoyo técnico a los Centros de Atención Social al Inmigrante (CASI).
- Acompañamiento social a inmigrantes.

FUNDACIÓN REAL CONGREGACIÓN DE ESCLAVAS DEL DULCE NOMBRE DE MARÍA. Comedor Ave María


Características

Inicio de actividad: 1611.
Titularidad y gestión: Fundación Real
Congregación del Dulce
Nombre de María.
Destinatarios: Población sin hogar /
atención a los pobres.


 C/ Doctor Cortezo, 4
28012 Madrid

 91 429 39 97 / 56 89

Transportes

 Metro: Tirso Molina

 Autobuses: 6, 26, 32


 Cercanías RENFE:
Atocha



Recursos

■ Comedor Ave María

C/ Doctor Cortezo, 4
28012 Madrid
Tel.: 91 429 39 97/56 89

 Horario: de 9:15 a 11:00 h.
(Desayunos y bocadillos).
De lunes a sábado.

 Alrededor de 350 servicios.


Programas, Servicios y Actividades


El comedor tiene cinco turnos de
alrededor de 70 personas.

- Servicio de escucha y atención
personal: martes y viernes, de 10:00 h.
a 12:00 h.

■ Ropero

C/ Doctor Cortezo, 4
28012 Madrid
Tel.: 91 429 39 97/56 89

 Horario: miércoles de 16:00 h. a
18:00 h. (Cita previa el martes a
las 10:00 h.)

 Atienden a alrededor
de 30 personas.

Programas, Servicios y Actividades

Donación de ropa.




FUNDACIÓN SAN MARTÍN DE PORRES

Características

Inicio de actividad: 1959
(en 1969 se formaliza la Fundación).
Titularidad y gestión: Fundación San Martín de Porres.
Destinatarios: Personas sin hogar marginadas.

-  C/ Vía Carpetana, 47
28047 Madrid
-  91 471 72 62
-  91 472 40 35
-  albergue.es@dominicos.org
-  <http://www.dominicos.org/fundacion>

Transportes


-  Metro: Carpetana
-  Autobuses: 17, 25
-  Cercanías RENFE:
Príncipe Pío





Recursos

■ Albergue San Martín de Porres

C/ Vía Carpetana, 47
28047 Madrid
Tel.: 91 471 72 62 Fax: 91 472 40 35

 Horario de entrada:
18:00 a 20:30 h.



 Plazas: 62 hombres .

Programas, Servicios y Actividades

- Régimen de media pensión: cena, cama y desayuno.
- Sala de TV y de lectura/juegos.
- Servicio de duchas.
- Servicio de ropería y consigna.
- Botiquín.
- Servicio de asistencia social: acogida e información. Acompañamiento personal, motivación para el cambio. Gestión y tramitación de documentación y prestaciones económicas.

■ Mini-residencia "Cechanca"

C/ Chindasvinto, 78
28019 Madrid
Tel.: 91 472 89 69

 Plazas: 12 hombres .

Programas, Servicios y Actividades



Dispositivo residencial comunitario de derivación y recurso específico para el Centro de Acogida San Martín de Porres o de cualquier otro centro de atención al marginado sin-hogar en Madrid.

- Proporciona con carácter temporal: alojamiento, manutención, apoyo personal y social, rehabilitación y apoyo comunitario.





■ Pisos de acogida (2)

Tel.: 91 471 72 62 Fax: 91 472 40 35

 Plazas: 4 hombres 

Tel.: 91 471 72 62 Fax: 91 472 40 35

 Plazas: 3 hombres 

Programas, Servicios y Actividades

Forma de alojamiento ideada para avanzar en el proceso de inserción social de las PSH, mejorando la autonomía personal y la inserción. Su finalidad última es dar salida a las personas hacia pisos compartidos.


- Pensión completa.
- Supervisión por parte de profesionales de la Fundación.

■ Centro de Ciudadanía “La Madeja”

C/ Chindasvinto, 78

28019 Madrid

Tels.: 91 471 72 62 / 91 472 89 69

 Alrededor de 25 servicios.

Programas, Servicios y Actividades

Comedor creado para permitir la asistencia regular a los talleres de la Fundación.

- Biblioteca y bebidas frías y calientes a un precio económico.
- Juegos de mesa, charlas...

■ Recursos de Formación y empleo

C/ Vía Carpetana, 47

28047 Madrid

Tel.: 91 471 72 62 Fax: 91 472 40 35

Programas, Servicios y Actividades

- Empresa de Inserción: “El Zaguán S.L.”
Espacio formativo-productivo para personas con mayores dificultades para el empleo: taller de encuadernación artesanal, reciclaje de papel, pintura en seda y serigrafía.

- Taller de Creación y Montajes con 30 plazas. Espacio de baja exigencia pensado para las personas que se acercan por el centro.
- Centro especial de empleo para personas sin hogar con minusvalía: “Creación y montajes S.L.”.
- Cursos de formación especializados: Formación en carpintería y sus diferentes ramas, encuadernación y restauración de libros. Destinados a personas desfavorecidas para trabajar más intensamente una formación especializada.
- Taller de artesanías:
Espacio prelaboral ocupacional. Actividades de ocio y tiempo libre, teatro...
- Servicio de Orientación Laboral: Acompañamiento, apoyo y seguimiento hacia la inserción laboral. Bolsa de empleo y grupo de empresas colaboradoras.
- Actividades complementarias del Servicio de Orientación laboral:
Curso de operario de carpintería y mecanizado de la madera.
Taller de empleo de jardinería.
- CAIL (Centro de asesoramiento e Intermediación laboral):
Asesoramiento e intermediación para el empleo.

■ Otras actividades: CAT

CAT (Club de familias con problemas relacionados con el alcohol).

Programas, Servicios y Actividades


Grupos de ayuda a familias y PSH que viven el problema del alcohol.


HERMANDAD DEL REFUGIO


R.H. del S. Refugio y Piedad de Madrid

Características

Inicio de actividad: 1651
(En 1886 se crea el actual edificio).
Titularidad y gestión: Santa Pontificia y Real
Hermandad de Refugio
y Piedad de Madrid.
Destinatarios: Personas desfavorecidas:
sin hogar, inmigrantes, etc.

 C/ Corredera Baja de San Pablo, 16
28004 Madrid

 91 522 00 70

 91 523 27 99

 hermandad@refugio.e.telefonica.net

Transportes

 Metro: Tribunal | Callao

 Autobuses: 44, 46, 133



 Cercanías RENFE:
Príncipe Pío



Recursos

■ Comedor

C/ Corredera Baja de San Pablo, 16
28004 Madrid
Tel.: 91 522 00 70 Fax: 523 27 99


 Horario: verano a las 19:00 h.,
invierno a las 18:30 h.
 Alrededor de 300 Servicios:
100 comidas calientes y 200
bolsas de comida (bocadillo, leche
y fruta).

Programas, Servicios y Actividades

Cenas.
Todos los días excepto domingos y mes
de agosto.
Tienen preferencia las personas con
tarjeta (trabajador social de la
Hermandad), después pasan los usuarios
con número y por último los que guardan
fila, hasta cumplir las 90 plazas.

■ Ropero

C/ Pez, 1
28004 Madrid
Tel.: 91 522 00 70

 Jueves por la mañana a partir
de las 10:30 h.

Programas, Servicios y Actividades

Se ofrece ropa a población con escasos
recursos.

Autorización previa de la Hermandad. Cita
previa con el trabajador social (miércoles
de 10:00 a 11:00h, en C/ Corredera Baja
de San Pablo).

HIJAS DE LA CARIDAD

Provincia de San Vicente de Paúl. Comedor San Alfonso

Características


Inicio de actividad: finales del siglo XIX.
Titularidad y gestión: Hijas de la Caridad.
Destinatarios: Personas sin hogar y necesitadas.


 C/ Mesón de Paredes, 78
28012 Madrid


 91 528 57 05

 <http://www.hijascaridad.org>

Transportes

 Metro: Embajadores

 Autobuses: 34, 27, 36, 41, Circular


 Cercanías RENFE:
Embajadores | Lavapiés



Recursos


■ Comedor San Alfonso

C/ Mesón de Paredes, 78
28012 Madrid
Tel.: 91 528 57 05

 Horario de entrada: 12:30 h.
Horario para solicitar la comida:
11:00 h.

Programas, Servicios y Actividades

Comida del mediodía, de lunes a sábado.

 50 Servicios.

Domingos: bocadillos.

HIJAS DE LA CARIDAD. Provincia de Santa Luisa

Programa Integral Vicente Paúl

Características

Inicio de actividad: 1916
Titularidad y gestión: Hijas de la Caridad.
Destinatarios: Personas y familias con necesidades económicas, sin hogar, inmigrantes económicos.


 Pº General Martínez Campos, 18
28010 Madrid


 91 446 47 39 / 91 446 61 67


 vicente.de.paul@infonegocio.com

 <http://www.hijasacaridad.org>

Transportes

 Metro: Iglesia

 Autobuses: 16, 61, 5

 Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios



Recursos

■ Departamentos de acogida y seguimiento

Pº General Martínez Campos, 18
28010 Madrid
Tels.: 91 446 47 39 / 91 446 61 67




Programas, Servicios y Actividades

Acogida, valoración y seguimiento de los usuarios.

Todas las personas atendidas por los distintos recursos de Hijas de la Caridad de San Vicente Paúl han de pasar por este departamento.

■ Centro de acogida

Pza. Pedro Antonio de Alarcón, 104
28017 Madrid
Tel.: 91 377 15 42

 14 Plazas: 10 hombres 
y 4 mujeres .

Programas, Servicios y Actividades

Alojamiento alternativo principalmente destinado a inmigrantes sin recursos económicos.
Ofrece desayuno y cena. Almuerzo en el Comedor María Inmaculada.

■ Centro de Día Vicente Paúl

Pº General Martínez Campos, 18
28010 Madrid
Tels.: 91 446 47 39 / 91 446 61 67

 Horario de entrada: 9:00 h.


Programas, Servicios y Actividades


- Salas de estar, biblioteca y TV.
- Servicio de peluquería y podología.
- Duchas y lavandería.
- Actividades de ocio y tiempo libre.

IMPULSO SOLIDARIO

Características

Inicio de actividad: 2002
Destinatarios: Personas sin hogar, derivadas de recursos públicos (Servicios Sociales), y privados (ONGs y otras entidades), con voluntad y posibilidades de inserción laboral y social.


 C/ Mar Báltico, 6
28033 Madrid


 91 764 22 73


 91 382 54 95

 impulsolidario@telefonica.net

Transportes

 Metro: Mar de Cristal | San Lorenzo

 Autobuses: 107, 72, 9,112, 87, 104, 120, 125, y 201

 Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios






Recursos

■ Centro de Día

C/ Mar Báltico, 6
28033 Madrid
Tel.: 91 764 22 73 Fax: 91 382 54 95

 Horario: de 9:30 a 16:30 h.

 Alrededor de 40 Plazas:
hombres  y mujeres .

Programas, Servicios y Actividades

Programa de IPI y PPE (Itinerarios personales de Inserción y Plan Personal de Empleabilidad).
Programa Habitacional.
Taller de Empleo de Jardinería.

Servicios y actividades:

- Sala encuentro (TV-Video, Cafetería, duchas, consigna, lavadora, secadora y planchas).
- Talleres ocupacionales.
- Búsqueda activa de empleo (Internet y TI gratis, prensa...); Intervenciones terapéuticas.
- Grupos de habilidades sociales, ocio y tiempo libre.
- Taller de ingenio.

■ Piso Tutelado

Zona Centro de Madrid
Tel.: 91 764 22 73

 6 Plazas: hombres .


Programas, Servicios y Actividades


- Alojamiento y apoyo al proceso de inserción residencial.
- Actividades de Ocio y Tiempo libre, Taller de habilidades domésticas, Intervención Terapéutica grupal e individual.

MISIONERAS DE LA CARIDAD

Características

Inicio de actividad: 1980
Titularidad y gestión: Misioneras de la Caridad de la Madre Teresa de Calcuta.
Destinatarios: Personas sin hogar y hombres y mujeres en situación de necesidad, enfermos crónicos.

 Pº Ermita del Santo, 46
28011 Madrid

 91 463 37 44

Transportes

 Metro: Puerta del Ángel

 Autobuses: 25



 Cercanías RENFE:
Príncipe Pío



Recursos

■ Comedor

C/ Ronda de Segovia, 1 - 28005 Madrid
Tel.: 91 366 19 87
Autobus: Circular



 Horario de entrada: dos turnos a las 17:00 y 18:00 h.
Contacto previo, recogida de tickets: de 15:45 a 19:00 h. (Pº de Ermita del Santo, 46).
 Alrededor de 160 servicios.

Programas, Servicios y Actividades

- Cenas.

■ Albergue-hogar

Pº Ermita del Santo, 46 - 28011 Madrid
Tel.: 91 463 37 44

 Plazas: 29 hombres  mayores de 65 años.




Programas, Servicios y Actividades

- Alojamiento y manutención.

Criterios de exclusión: consumo activo de drogas y alcohol, agresividad, enfermedad mental, personas impedidas, enfermedades crónicas.

■ Albergue

Pº Ermita del Santo, 46 - 28011 Madrid
Tel.: 91 463 37 44

 Horario de entrada al albergue: 18:15 h. Horario de salida: 9:30 h.
 Plazas: 23 mujeres .

Programas, Servicios y Actividades


- Alojamiento nocturno.
- Aseo.
- Desayuno.
- Cena.


Criterio de exclusión: consumo activo de drogas y alcohol. Sí admiten personas en tratamiento de Metadona.

MISIONERAS DEL SANTO SACRAMENTO

Características

Inicio de actividad: 1983
Titularidad y gestión: Misioneras del Santo Sacramento.
Destinatarios: Personas sin hogar.


 San Lucas, 7
28004 Madrid

 91 319 44 92

Transportes

 Metro: Chueca

 Autobuses: 37, 3

 Cercanías RENFE:
Embajadores



Recursos

■ Reparto de Bocadoillos

San Lucas, 7
28004 Madrid
Tel.: 91 319 44 92



Horario: de 10:00 a 11:30 h. Todos los días.



Alrededor de 250 bocadoillos.

Programas, Servicios y Actividades

Donación de bocadoillos.
Información sobre otros recursos para PSH.

■ Ropero

San Lucas, 7
28004 Madrid
Tel.: 91 319 44 92



Horario: Los miércoles de 10:00 a 11:00h.



Se atiende a alrededor de 30 personas por día, que previamente solicitan un número.

Programas, Servicios y Actividades


Donación de ropa.


OBRA SOCIAL SANTA MARÍA JOSEFA

Siervas de Jesús

Características


Inicio de actividad: 2002
Titularidad y gestión: Congregación de de Jesús de la Caridad.
Destinatarios: Personas en situación de exclusión social.

 C/ Encarnación González, 3
28053 Madrid

 91 477 10 04

Transportes

 Metro: Nueva Numancia

 Autobuses: 10, 310, 111, 24




 Cercanías RENFE:
Entrevías



Recursos

■ Comedor

Encarnación González, 3
28053 Madrid
Tel.: 91 477 10 04


 Dos turnos: 13:00 y 13:30 h.
Abierto todos los días del año.
 120 Plazas:  hombres y mujeres.

Programas, Servicios y Actividades

Comidas. Todos los días del año, incluidos festivos, en dos turnos de 60 personas cada uno.

■ Ropero

Encarnación González, 3
28053 Madrid
Tel.: 91 477 10 04

 Lunes por la tarde.

Programas, Servicios y Actividades

Se ofrece ropa a población con escasos recursos.

■ Dispensario Médico

C/ Sierra de Alcubierre, 21
28018 Madrid
Tel.: 91 477 10 04

 Todos los días de 9:30 a 20:00 h.


Programas, Servicios y Actividades


Dispensario médico gratuito para personas necesitadas.


ORDEN HOSPITALARIA SAN JUAN DE DIOS


Características

Inicio de actividad: 1979
Titularidad y gestión: Orden Hospitalaria San Juan de Dios.
Destinatarios: Personas sin hogar.

 C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid

 91 344 00 20


 91 387 44 73

 alberguemadrid@hsjd.es

Transportes

 Metro: Concha Espina

 Autobuses: 7, 43, 51, 120


 Cercanías RENFE:
Chamartín





Recursos

■ Albergue San Juan de Dios

C/ Herreros de Tejada, 3
28016 Madrid
Tels.: 91 344 00 20 Fax: 91 387 44 73

 Horario de entrada: de 19:00
a 20:00 h.

 Plazas: 140 hombres 
(aproximadamente 20 reservadas
a extranjeros).

Programas, Servicios y Actividades

Servicios básicos: alojamiento, desayuno
cena, aseo y ducha.

Programas de atención Social:

- Asesoramiento, Orientación y Mejora de Calidad de Vida.
- Atención Social a Extranjeros.
- Apoyo a la Inserción Laboral
- Integración Social.

Servicio de Psicología.

Servicio de Trabajo Social.

Servicio de Pastoral.

Servicio Socio-Sanitario.

Asesoría Jurídica.



Voluntariado.

Otros servicios:

- Teléfono público.
- Peluquería.
- Utensilios de aseo.

■ Piso

C/ Virgen del Puig, 1 - 1º - 4
28027 Madrid
Tels.: 91 344 00 20/69 Fax: 91 387 44 73

 Plazas: 3 hombres .

Programas, Servicios y Actividades

Alternativa de alojamiento para personas
con itinerario de inserción social.


Pensado, preferentemente, para personas
que han conseguido algún trabajo.


ORDEN TERCIARIAS CAPUCHINAS

Comedor San Francisco




Características

Inicio de actividad: 1983
Titularidad y gestión: Orden Terciarias
Capuchinas /Parroquia San Bruno
Destinatarios: Personas sin hogar
y personas con escasos
recursos económicos

 General Asensio Cabanillas, 23 y 25
28003 Madrid

 91 554 56 42

Transportes





-  Metro: Metropolitano
-  Autobuses: 45, Circular
-  Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios



Recursos

■ Comedor San Francisco

General Asensio Cabanillas, 23 y 25
28003 Madrid
Tel.: 91 554 56 42

-  Horario de entrada: de 11:30 h. a
13:30 h. Domingos y festivos:
de 11:00 a 12:00 h.
-  Alrededor de 200 servicios:
hombres  y mujeres .


Programas, Servicios y Actividades


- Comida del mediodía.
- También reparto de bocadillos los
domingos y en verano.
- Información, acogida, orientación
y derivación.
- Gestión de documentación.
- Ropero.

PARROQUIA LA MILAGROSA

Características

Inicio de actividad: alrededor de 1983
Titularidad y gestión: Parroquia la Milagrosa.
Destinatarios: Personas sin hogar y personas necesitadas.


 **García Paredes, 45**
28010 Madrid

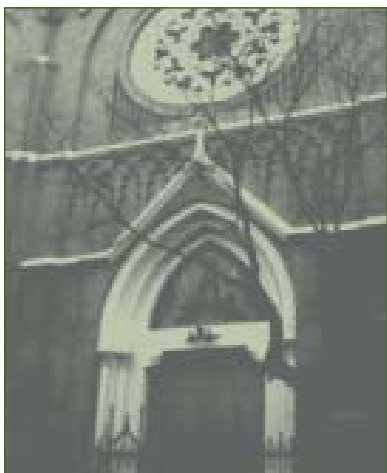
 **91 447 32 49**

Transportes

 **Metro: Iglesia**

 **Autobuses: 5, 3**

 **Cercanías RENFE:**
Nuevos Ministerios





Recursos

■ Ropero

García Paredes, 45
28010 Madrid
Tel.: 91 447 32 49



Mujeres: lunes a las 17:30 h .
Hombres: jueves a las 10:30 h .
Atienden alrededor de 30/40 personas.



Programas, Servicios y Actividades


- Trabajador social de Cáritas, que pertenece a Hijas de la Caridad, los martes y los jueves a las 17:00 h.
- Servicio de Alimentos de Cáritas (SAC) para familias con dificultades económicas. Atienden a 30/40 personas: subvención del 50% de los gastos en alimentación.
- La parroquia también da subvenciones mensuales a los comedores Santiago Masarnau, Martínez Campos, Comedor de La Habana.

PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE FILIPINAS

Características


Inicio de actividad: Décadas
Titularidad y gestión: P. Nuestra Señora del Rosario de Filipinas.
Destinatarios: Personas sin hogar y necesitados residentes en la zona.


 C/ Conde Peñalver, 40
28006 Madrid

 91 401 32 50

Transportes

 Metro: Lista

 Autobuses: 26, 61

 Cercanías RENFE:
Nuevos Ministerios



Recursos

■ Ropero

C/ Conde Peñalver, 40
28006 Madrid
Tel.: 91 401 32 50



Horario: lunes y miércoles a partir de las 17:00 h. (Se puede pedir número a las 9:00 h. Dan 15 números).


Programas, Servicios y Actividades


Servicio de acogida de Cáritas Parroquial con trabajadores sociales:
Lunes y martes de 11:00 a 13:00 h.,
y miércoles y jueves de 18:30 a 20:00 h.

PARROQUIA SAN JOSÉ

Características

Inicio de actividad: Cáritas (Décadas)
Titularidad y gestión: Parroquia San José.
Destinatarios: Personas con pocos recursos, problemas familiares, enfermos, ancianos...


 C/ Alcalá, 43
28014 Madrid

 91 522 67 84

Transportes

 Metro: Banco de España

 Autobuses: 51, 52, 1, 2, 27


 Cercanías RENFE:
Atocha




Recursos

■ Ropero

C/ Alcalá, 43
28014 Madrid
Tel.: 91 522 67 84

 Martes y jueves de 10:30 a 12:30 h.

 Atienden a alrededor de 30-40 personas.

Programas, Servicios y Actividades


- Servicio de Acogida de Cáritas Parroquial los martes y los jueves de 10:00 a 12:30 h. Atiende a gente residente en la zona.
- También cuentan con un Centro de Acogida a Inmigrantes de Cáritas: todos los días de 10:00 a 13:00 h.


PARROQUIA SANTA MARÍA DEL MONTE CARMELO

Características

Titularidad y gestión: P. Santa María del Monte Carmelo.

Destinatarios: Personas necesitadas.


 C/ Ayala, 37
28001 Madrid

 91 576 49 46

Transportes

 Metro: Velázquez

 Autobuses: 19, 9, 21



 Cercanías RENFE:
Recoletos | Nuevos Ministerios





Recursos

■ Ropero

C/ Ayala, 37
28001 Madrid
Tel.: 91 576 49 46

 Hombres :
lunes de 8:30 a 12:30 h.

Mujeres :
miércoles de 8:30 a 12:30 h.
 Atienden a alrededor de 60
personas.


Programas, Servicios y Actividades


Bolsa de trabajo de Cáritas de lunes a jueves. Para poder acceder a uno de los grupos de la bolsa de trabajo se debe acudir los lunes a las 9:30 h.


PROYECTO DE APOYO A LA REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL DE ENFERMOS MENTALES CRÓNICOS EN SITUACIÓN DE MARGINACIÓN SOCIAL

Características

Inicio de actividad: 1991
Titularidad: Consejería de Familia y Asuntos Sociales.
Plan de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y crónica.
Gestión: Contrato de gestión de servicios públicos con Grupo Exter.
Destinatarios: Personas con enfermedad mental grave en situación de marginación sin hogar o grave riesgo de exclusión.

 C/ Tortosa nº 6, 1º C
28045 Madrid

 91 506 00 08

 91 506 00 09

Transportes

 Metro: Atocha

 Atocha RENFE Cercanías



Recursos:

■ Proyecto de apoyo a la rehabilitación y inserción social de enfermos mentales crónicos en situación de marginación sin hogar

C/ Tortosa nº 6, 1º C
28045 Madrid.
Tfno 91 506 00 08 Fax 91 506 00 09

 De 9:00 a 14 h. y de 16 a 18 h.

Iniciativa del Plan de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y crónica. Desarrolla estrategias específicas de intervención y apoyo que favorezcan la rehabilitación psicosocial y la progresiva inserción social de personas con enfermedades mentales crónicas, que se encuentran en una situación de marginación sin hogar y, por tanto, sufren una grave exclusión social. Trabaja en estrecha coordinación con la red de atención a personas sin hogar del Ayuntamiento de Madrid y otras entidades, así como en colaboración con el Equipo sanitario de atención psiquiátrica de calle de enfermos mentales sin hogar. El proyecto cuenta con un equipo de profesionales formado por 1 coordinador, 2 psicólogos, 1 trabajador social y 12 educadores.

Programas, Servicios y Actividades

Líneas de actuación:

- Favorecer y potenciar procesos de rehabilitación y inserción social de los enfermos mentales sin hogar atendidos en el Centro de Acogida Municipal San Isidro (CASI): Para ello se cuenta con un subequipo formado por 1 psicólogo y 4 educadores que ofrecen actividades y programas individualizados para promover la rehabilitación e inserción de los enfermos mentales.

PROYECTO BOKATA

Características

Inicio de actividad: 1998
Titularidad y gestión: Asociación Bokatas.
Destinatarios: Personas sin hogar.


 Pº de la Habana, 31
28036 Madrid

 www.bokatas.tk

Transportes

 Metro: Santiago Bernabeu


 Autobuses: 14, 120

 Cercanías RENFE:
Chamartín



Recursos

■ Reparto de bocadillos

 De 21:30 a 1:00 h.
De lunes a jueves.


Programas, Servicios y Actividades


- Dos equipos de de 4 o 5 personas recorren las zonas de Parque Berlín, Azca y Cuatro Caminos.
- Además de ofrecer caldo, café y bocadillos dan conversación e información a las PSH, si así lo demandan.
- Dan fichas para el ropero de la parroquia de los Sagrados Corazones.

RELIGIOSAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

Características

Inicio de actividad: 1982/1983
Titularidad y gestión: Religiosas del Sagrado Corazón de Jesús.
Destinatarios: Personas sin hogar y personas necesitadas.

 C/ Romero Robledo, 27
28008 Madrid

 91 549 03 58

Transportes

 Metro: Moncloa

 Autobuses: 1, 44, 133


 Cercanías RENFE:
Cuatro Caminos




Recursos

■ Reparto de Bocado

C/ Romero Robledo, 27
28008 Madrid
Tel.: 91 549 03 58

 Horario: 9:00 h. Todos los días de la semana.

 40 bocadillos.


Programas, Servicios y Actividades


Ocasionalmente reparto de ropa.


SANTA MARÍA DE LA PAZ

Características

Inicio de actividad: 1981
Titularidad y gestión: Asociación Santa María de la Paz.
Destinatarios: Hombres sin hogar marginados.


 C/ Vicente Blasco Ibáñez, s/n
(antiguo Camino del Guijarro, 8)
28050 Madrid


 91 766 20 87

 91 766 22 45

Transportes

 Metro: Fuencarral

 Autobuses: 151 y 155 en Plaza de Castilla a Alcobendas, con parada en el convento de los PP. Dominicos.


 Cercanías RENFE:
Ramón y Cajal



Recursos

■ Centro de reeducación Santa María de la Paz

Camino del Guijarro, 8
28050 Madrid
Tel.: 91 766 20 87
Fax: 91 766 22 45

 Horario de entrada de 7:00 a 21:00 h.

 110 Plazas: hombres .

Programas, Servicios y Actividades

Alojamiento indefinido para PSH con procesos de exclusión muy prolongados.

Servicios:

- Acogida:
Régimen residencial.
Asesoramiento y acompañamiento.
Atención sanitaria y acompañamiento.
Atención psicológica.
- Terapia ocupacional:
Talleres de manualidades.
Talleres de mantenimiento.
Jardinería.
Talleres de cartonaje.
Taller de tapicería.
Cooperación en la limpieza.

SANTIAGO MASARNAU

Sociedad San Vicente de Paúl

Características

Inicio de actividad: 1998
Titularidad y gestión: Sociedad San Vicente de Paúl.
Destinatarios: Personas sin techo.


 Serafín de Asís, 7-A
28011 Madrid


 91 470 13 50


 91 479 22 14

 santiago.masarnau@tiscali.es

Transportes

 Metro: Batán

 Autobuses: 33, 65, 36, 39


 Cercanías RENFE:
Aluche



Recursos

■ Centro de acogida e Integración Social Santiago Masarnau

Serafín de Asís, 7-A. 28011 Madrid
Tel.: 91 470 13 50 Fax: 91 479 22 14


 Horario: Asistencia sanitaria: lunes y jueves de 12:00 a 13:00 h.
Ropero: martes (mujeres), jueves (hombres).
Talleres: de lunes a viernes.




Programas, Servicios y Actividades

- Asistencia sanitaria: botiquín y consulta médica.
- Asistencia Social.
- Ropero.
- Formación: Taller de iniciación a la cocina española (charlas sobre hábitos de higiene, manipulación de alimentos, manejo de utensilios de cocina, elaboración práctica de platos, orientación laboral). Nº Beneficiarios: 7 por cada taller.
Taller de iniciación y capacitación al castellano (comprensión y expresión oral y escrita, conocimiento del medio; habilidades situacionales; entrenamiento habilidades básicas). Nº Beneficiarios: 20 personas por cada taller.
Taller de auxiliar de hogar (10 plazas).
Nociones básicas sobre higiene y limpieza del hogar. Manipulación de productos de limpieza y pequeños electrodomésticos. Nociones básicas de cocina. Orientación laboral.

■ Comedor

Serafín de Asís, 7-A - 28011 Madrid
Tel.: 91 470 13 50 Fax: 91 479 22 14

 Horario de entrada: de lunes a sábados. de 12:15 a 13:15 h., previa entrevista con el trabajador social.

 200 servicios: hombres  y mujeres .

Programas, Servicios y Actividades

Comida del mediodía.

SERVICIO CIVIL INTERNACIONAL

Características

Inicio de actividad: 2003
Titularidad y gestión: SCI-Madrid.
Destinatarios: Personas sin techo.

✉ Embajadores, 24, 1º ext. Izq.
28012 Madrid

☎ 91 530 73 09

✉ oficina@ongsci.org

🌐 www.bocadillos.ongsci.org

Transportes

🚇 Metro: Latina

🚌 Autobuses: 17, 18, 23, 35



Recursos

■ Proyecto bocadillos

🕒 Viernes y domingos de 20:30 a 6:30 h.


Programas, Servicios y Actividades


- Alrededor de 25 voluntarios reparten bocadillos y bebidas calientes. Al tiempo que tratan de entrar en contacto con las personas sin techo, escuchándoles e informándoles sobre instituciones que les pueden ofrecer ayuda.
- El S.C.I. también realiza una labor de sensibilización entre la población.
- El reparto de bocadillos se realiza en la zona Centro de Madrid: Gran Vía, Banco de España, Sol y Plaza de España.


SOLIDARIOS PARA EL DESARROLLO


Características

Inicio de actividad: 1995
Titularidad y gestión: Solidarios para el Desarrollo.
Destinatarios: Personas sin hogar que viven en la calle.


 C/ Donoso Cortés, 65, 1º
28015 Madrid


 902 123 125


 solidarios@nodo.50.org

 <http://www.solidarios.org.es>

Transportes

 Metro: Argüelles | Moncloa


 Autobuses: 2

 Cercanías RENFE:
Príncipe Pío



Recursos

■ Programa de Personas sin Hogar

 Horario: de 21:00 a 24:00 h.,
de lunes a jueves.

Programas, Servicios y Actividades

- Trabajo de calle:
Tres equipos, de aproximadamente 10 voluntarios cada uno, ofrecen información, compañía, apoyo, bocadillos y bebidas calientes a las PSH que duermen en la calle.
- Campañas de sensibilización social
exposiciones fotográficas, charlas en institutos, folletos, documentos, etc.



OTROS RECURSOS

CENTROS DE ATENCIÓN SANITARIA

Hospitales



Fundación Jiménez Díaz	91 550 48 08/07 (TS)
Fundación Hospital de Alcorcón	91 621 99 39 (TS)
Hospital Carlos III	91 453 25 00
Hospital Cruz Roja	91 453 65 31 (TS)
Hospital de Fuenlabrada	91 600 60 75
Hospital de Guadarrama	91 856 20 09 (TS)
Hospital de la Princesa	91 520 22 16 (TS)
Hospital de Móstoles	91 664 86 00
Hospital de Santa Cristina	91 557 43 00
Hospital del Niño Jesús	91 503 59 00 Ext. 275 y 548 (TS)
Hospital Doce de Octubre	91 390 82 15
Hospital El Escorial	91 897 30 00
Hospital Fuenfría	91 852 03 00 Ext. 2140/41 (TS)
Hospital General Universitario Gregorio Marañón	91 586 85 59/8 (TS)
Hospital La Paz	91 729 40 88 (TS)
Hospital Puerta de Hierro	91 316 22 40
Hospital Ramón y Cajal	91 336 87 12 (TS)
Hospital Severo Ochoa	91 481 84 37 (TS)
Hospital Clínico San Carlos	91 330 30 00
Hospital Universitario de Getafe	91 683 93 60
Hospital Universitario Príncipe de Asturias	91 887 81 00
Hospital Virgen de la Poveda	91 860 80 15 (TS)
Hospital Virgen de la Torre	91 331 58 14

Centro Municipal de Atención a la Mujer. Ayuntamiento de Madrid

Destinatarios: Personas sin cobertura sanitaria.

Servicio: Atención a la mujer: planificación familiar, Obstetricia, Ginecología, Menopausia y Mayores de 65 años. Pruebas complementarias: mamografía, ecografía, densiometrías, pruebas y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, Programa de atención a la TBC.



C/ Montesa, 22 (28006 Madrid)

91 588 51 03

91 88 51 01

Manuel Becerra

cmsalud@munimadrid.es

Programa Municipal de Prevención de Tuberculosis

Destinatarios: Personas sin hogar.
Servicio: Detección y tratamiento de la enfermedad para usuarios de los centros de atención a PSH (albergues y comedores). Se realiza durante todo el año de modo gratuito. Pruebas diagnósticas: tuberculosis, radiografías, baciloscopias, cultivo de esputos. Tratamientos: I. Quimioprofilaxis. II. Tratamiento del enfermo tuberculoso. Transporte gratuito hasta el centro de la calle Montesa para PSH que estén en la calle, albergues o comedores. Turnos de mañana y tarde.



C/ Montesa, 22 (28006 Madrid)



91 588 51 34 / 20



Manuel Becerra



fernandezcx@munimadrid.es

Centro de Planificación Familiar. Consejería de Sanidad y Consumo. Servicio Madrileño de Salud

Destinatarios: Personas sin cobertura.
Servicio: Realiza consultas de ginecología (planificación familiar y prevención del cáncer ginecológico).



C/ Peña Gorbea, 4 (28018 Madrid)



91 477 86 61



Puente de Vallecas

CENTROS DE ATENCIÓN SANITARIA

Centros de contacto y Emergencia Socio-Sanitaria para drogodependientes. Agencia Antidroga de la Comunidad de Madrid. Servicio de Asistencia y Reinserción

Destinatarios: Toxicómanos sin techo o que no se encuentran recibiendo tratamiento específico.

Servicio: Facilita a los drogodependientes que no están en tratamiento una atención sanitaria y social y, en su caso, el contacto y acceso a la red asistencial y los recursos socio-sanitarios habituales.

Procedimiento: Acceso directo de personas con problemas de drogas y carencias socio-familiares graves.



901 350 350
agencia.antidroga@madrid.org

Dispositivos:



Centro La Rosa
Paseo del Rey, s/n (28008 Madrid)



91 541 94 95



De 21:00 a 19:00h.



Centro Fúcar
C/Fúcar,8 (28014 Madrid)



91 369 12 71



De 20:00 a 8:00h.



Centro Punto Omega
C/Ricardo Médem, 20 – 28931 Móstoles (Madrid)



91.613 23 36



Abierto las 24 h.



puntomega@puntomega.es



Centro Las Barranquillas
Camino de la Magdalena, s/n (28051 Madrid)



91 778 93 62



Abierto las 24 h.

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Nacionales

Asociación de Acogida a Inmigrantes y Marginados (ACOGEM)

Destinatarios: Inmigrantes y marginados. Personas en situación de exclusión social en la Comunidad de Madrid.

Servicios: Disponen de bolsa de trabajo y Servicio de ropero. También formación en servicio doméstico. Ofrecen bolsas de alimentos y ayudas económicas para atención sanitaria, según valoración de cada caso.



C/Bustamante, 3 (28045 Madrid)

91 530 65 10

91 527 80 23

Delicias

Asociación de ayuda a la población necesitada (APCIONN)

Destinatarios: Personas necesitadas.

Servicios: Entrega de alimentos, previa valoración del trabajador social.



Avda. de nuestra Señora de Fátima, 28 – Local posterior (28047 Madrid)

91 525 80 82

91 525 80 82

Carabanchel | Eugenia de Montijo

apcionnong@jazzfree.com

Asociación Pro-Derechos Humanos (APDHE)

Destinatarios: Población vulnerable.

Servicios: La asociación vela por el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como los Pactos Internacionales de Derechos civiles, políticos, sociales, culturales y económicos



C/ José Ortega y Gasset, 77 – 2º A (28006 Madrid)

91 402 32 04

91 402 84 99







Lista

apdhe@telefonica.net

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH





Asociación Rauxa

- Destinatarios:** Personas marginadas alcohólicas sin hogar
- Servicios:** Rehabilitación de personas marginales de la calle con alcoholismo crónico. El tratamiento consiste en cinco fases: Furgoneta Rauxa, Albergue Rauxa, Pisos terapéuticos, reinserción laboral, alta.
- Centros:** Albergue o comunidad terapéutica Rauxa, Pisos terapéuticos, Reinserción laboral. Taller prelaboral. Cafetería-restaurante “La Terrasetta”. Cooperativa Rauxa.

 C/ Doctor Rizal, 14 bajos (08006 Barcelona)
 415 62 98
 93 237 29 87
 asrauxa@comb.es
 www.dominicos.org/fundacion/default.htm
 webs.comb.es/rauxa/rauxa.htm

Banco de Alimentos de Madrid

- Destinatarios:** Personas económicamente desfavorecidas.
- Servicios:** Lucha contra el hambre colaborando con las instituciones que atienden a: personas sin hogar, inmigrantes, menores, adolescentes, mayores, discapacitados, afectados por el VIH, etc.

 Crta. De Colmenar, Km. 13.600. Colegio San Fernando (28049 Madrid)
 91 734 63 83
 91 735 97 38
 alimentos@telepolis.com

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Bizitegi (Asociación para el apoyo e inserción de personas en situaciones desfavorecidas)

Destinatarios: Personas desfavorecidas. Personas entre 18 y 65 años en grave riesgo de exclusión (toxicomanías, enfermedad mental, alcoholismo, indomiciliación, personas en prisión, etc.)

Servicios: Programa diversificado: 13 pisos protegidos local con despachos, cocina, comedor, 9 habitaciones (miniresidencia), dos locales para actividades ocupacionales y formativas, local comercial, un Centro de Día de rehabilitación. Programa sin Hogar. Programa drogodependencias: Taller Otxarkoaga, piso de inserción Langaran, Piso Peñasal, centro de Día de Baja Exigencia, Onartu, Centro de Día Media exigencia, Centro Uribarri.



C/Irumineta, 28 bajos (Bilbao)
94 412 65 76
bizitegi@planalfa.es
www.bizitegi.org

Cáritas Española

Destinatarios: Grupos sociales en situación de precariedad.

Servicios: Acogida. Formación. Voluntariado. Comunicación. Documentación. Empleo. Familia. Infancia. Juventud. Mujer. Mayores. Animación rural. Personas son Techo. Desarrollo institucional. Educación para el desarrollo. Reclusos/exreclusos. Inmigrantes. Drogodependencias. SIDA. Discapacitados. Otros programas.



C/San Bernardo 99 Bis (28015 Madrid)
91 444 10 00
91 593 48 02
San Bernardo
www.caritas.es

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Centro de Acogida El Parque

Destinatarios: Población extranjera sin hogar.
Servicios: Centro del Ayuntamiento de Madrid, gestionado por Cruz Roja. Pernocta, desayuno, cena (bocadillos).



Castillo de Ucles, esquina con Valdecanillas.
La derivación se realiza a través de Cruz Roja:
C/Juan Montalvo, 3



91 533 66 65



Cuatro Caminos | Guzmán el Bueno

Centro de Cruz Roja Alojamiento para Inmigrantes

Destinatarios: Inmigrantes.
Servicios: 60 plazas, 36 hombres y 24 mujeres + 10 plazas de emergencia.
Alojamiento, cena caliente, desayuno, apoyo en gestiones y derivaciones, clases de español, búsqueda de empleo.
Entrada de 18:00 a 21:30 h. Salida: 9:00 h.



Avda. de Portugal s/n (28011 Madrid)



91 463 19 90



Puerta del Ángel | Lago



31, 33, 36, 39, 65, 138

Comedor de personas de origen extranjero

Destinatarios: Población extranjera sin hogar.
Servicios: Ofrecen comidas a alrededor de 500 personas al día. El horario es de 12:30 a 14:45h. Todos los días de la semana, excepto sábados y domingos que dan latas de conservas.



C/ Canarias, 5 (28045 Madrid)



La derivación se realiza a través de Cruz Roja: C/Juan Montalvo, 3
91 534 93 13



Cuatro Caminos | Guzmán El Bueno



andnti@cruzroja.es

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Comisión de ayuda al refugiado (CEAR)

- Destinatarios:** Personas que llegan a España en busca de asilo.
- Servicios:** Protección de personas en busca de asilo: obtención de un estatuto legal estable, reconocimiento de unos derechos sociales mínimos equiparables a los de los españoles en estado de necesidad. Gestión de programas gubernamentales de asistencia a solicitantes de asilo, refugiados y asilados.



Plaza de la Constitución, 2 (28760 Madrid)
91 804 54 04
91 804 68 86
secgeneral@cear.es
www.cear.es

Cruz Roja Española




- Destinatarios:** Grupos de población más vulnerables.
- Servicios:** Proyectos de ámbito nacional: Cuenta con diferentes programas de ayuda: alimentación, alojamiento, formación, atención jurídica, atención social, repatriación, integración social, Ocio y Tiempo libre, servicios de información juvenil, ayuda y apoyo a hospitalizados, etc. Proyectos de Cooperación internacional: ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo, cooperación institucional, educación para la paz y los derechos humanos, Plan de cooperación internacional.








Avda. Doctor Federico Rubio y Galí, 3 (28039 Madrid)
91 533 66 65
91 553 61 22
Guzmán el Bueno, Cuatro Caminos
Madrid@cruzroja.es
www.cruzroja.es

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Federación de Asociaciones de Centros para la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM)

Destinatarios:	Personas sin Hogar.
Servicios:	Federación de ámbito nacional constituida por: Centro Luz Casanova, Fundación San Martín de Porres, CEDIA 24 hs, San Juan de Dios, Santa María de la Paz, Albergue San Vicente de Paúl (Cáritas-Getafe), Fundación Covadonga, Asociación Albéniz.
	C/Vía Carpetana, 47 (28047 Madrid)
	Albergue.es@dominicos.org/fundacion
	www.dominicos.org/fundacion

Fundación Arrels

Destinatarios:	Personas sin hogar.
Servicios:	Servicio de consigna de día. Sala de estar. Servicio de Botiquín. Servicio de comunicaciones. Servicio de consigna de larga duración. Servicios higiénicos y ropero. Biblioteca. Taller. Grupo de autoayuda. Equipo de calle. Equipo de hospitales.
	C/Carrer Riereta, 24, baixos (08001 Barcelona)
	93 441 29 90
	93 443 00 77
	arrels@pangea.org
	www.pangea.org/arrels

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Fundación BIP-BIP

Destinatarios: Personas en situación de exclusión social o económica.

Servicios: La fundación pretende favorecer el acceso a las nuevas tecnologías como medio de lucha contra la brecha digital y la exclusión social. Proyectos: A. Convocatoria abierta a ONGS para equipamiento informático: 1. Obtención de equipos, piezas de recambio, software. 2. Revisión y Puesta a punto de los equipos donados. 3. Selección y valoración de centros/ONG's para su participación en la Convocatoria Abierta para equipamiento informático. 4. Instalación y Conexión de las Aulas Bip Bip. 5. Fomento y capacitación del voluntariado. 6 Formación a usuarios. 7. Seguimiento y evaluación continua. B. Otros proyectos.



Avda. de la Industria, 6-8, Nave 17 (28100 Alcobendas)
91 661 82 12
91 661 83 25
info@fundacionbipbip.org
www.fundacionbip-bip.org

Fundación Lesmes

Destinatarios: Grupos de población desfavorecidos.

Servicios: Centro de integración social. Centro de Información y empleo. Programa Dual. Iniciativas Comunitarias. Formación de Técnicos y profesionales. Taller de empleo.



C/ Alotolaguirre, s/n (09007 Burgos)
94 724 45 11
94 722 10 98
Fundación.lesmes@retemail.es
www.fundacionlesmes.org
www.feclei.org

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Goiztiri

Destinatarios: Colectivos en situación de exclusión social: menores y adolescentes, toxicómanos en proceso de incorporación social, privados de libertad, tercer grado, régimen penitenciario, cumplimiento alternativo de penas. Jóvenes extranjeros no acompañados. Población adulta en situación de pobreza. Mujer.

Servicios: Apoyo comunitario. Incorporación social: Centro de Día para la incorporación social. Acompañamiento para la Inserción laboral. Educación a lo largo de la vida. Mujer. Medidas alternativas a prisión. Mujeres privadas de libertad. Taller multifuncionales. Inmigración: Pisos tutelados. Pisos de autonomía. Adolescentes: tutorías de tarde. Actividades extraescolares. Ocio y fin de semana. Empresas de Inserción: Goilurra, SL.



Bº San Luis s/n (Bajos parroquiales) (48901 Barakaldo Bizkaia)
94 418 03 12
94 478 17 39
goiztiricd@goiztiri.euskalnet.net
www.goiztiri.org

Grupo SMES (Salud Mental Exclusión Social) Madrid

Destinatarios: Personas sin hogar con trastornos mentales.

Servicios: El grupo SMES Madrid, creado en 1994 e integrado por diferentes entidades y asociaciones, trata de promover la reflexión sobre la salud mental y la exclusión social; el intercambio de proyectos y prácticas; y el análisis y la evaluación de los enfermos mentales sin hogar y de las prácticas que con ellos se realizan. Asimismo busca sensibilizar a los políticos y a la opinión pública sobre estos problemas con el fin de que se diseñen nuevas políticas de intervención coordinadas e integrales.



AEN (Asociación Española de Neuropsiquiatría)
C/Villanueva, 11, 3ª planta (28001 Madrid)
91 431 49 11
smes.madrid@telefonica.net

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

OSDAD. Obra social de Acogida y Desarrollo

- Destinatarios:** Personas en situación de pobreza y exclusión social.
- Servicios:** Programas de rehabilitación: Recuperación social: convivencia con los demás residentes, hábitos de colaboración e interacción. Recuperación laboral: sensación de utilidad para la sociedad. Pequeños trabajos manuales o intelectuales. Enseñanza de un oficio. Inserción de programas externos de empleo. Empleo especial si procede. Independencia.
- Casa-hogar.** Centro de Día y exposición de tapicería. Rastrillos de segunda mano. Rastro de ropa. Taller de horticultura



C/Juan de Quesada, nº 21 (35001 Las Palmas de Gran Canaria)
928 33 14 84
928 33 14 84
osdad@osdad.org
www.osdad.org/entrada.html

SOS Racismo

- Destinatarios:** Población vulnerable. Especialmente inmigrantes, minorías étnicas y población autóctona.
- Servicios:** Denuncia de actos racistas, xenófobos y clasistas. Sensibilización sobre el respeto a la diversidad, igualdad de derechos y oportunidades, actitudes cívicas y convivencia intercultural.






C/ Campomanes, 13 – 2º Izquierda (28013 Madrid)
91 559 29 06
91 559 29 06
Ópera | Sol | Santo Domingo
info@sosracismo-madrid.org

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH




Associazione San Marcellino (Italia)

Destinatarios: Personas sin Hogar.
Servicios: Centro de Acogida en el que se trabaja en torno a los siguientes aspectos: el alojamiento, el trabajo, la salud, las adicciones y los problemas de socialización.

 Via Ponte Calvi 2/4
 39-(0)-10-2465397
 associazione@sanmarcellino.ge.it
 www.sanmarcellino.ge.it

ATD Quart Monde

Destinatarios: Cuarto mundo.
Servicios: Organización No gubernamental, integrada principalmente por voluntarios en defensa de las personas situadas en el nivel más bajo de la escala social. Personas que por diferentes motivos han cortado sus vínculos culturales o familiares habituales: transeúntes, emigrantes, parados de larga duración.

 95480 Pierrelaye (France)
 information@atd-quartmonde.org
 www.santegidio.org/it/solidarieta/senzadimora/chisono01.htm

CentrePoint (Gran Bretaña)

Destinatarios: Jóvenes sin hogar o en riesgo.
Servicios: Refugios, hostales y pisos de acogida. Colaboración con los grupos que ofrecen acceso a la vivienda y apoyo a los jóvenes en riesgo. Promueve el acceso a programas educativos y de formación para el empleo. Asesoramiento para el acceso a viviendas permanentes.

 7 Whitechapel Road (London E1 1DU)
 020 7426 5300
 www.centrepoin.org.uk

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

Comunità di San Egidio. Amici per la Strada (Italia)

Destinatarios: Personas en situación de precariedad o desventaja social.
Servicios: Programas "Amigos de la calle" (dirigido a personas sin techo): La Cena itinerante (comida y bebida caliente, mantas... para las personas que duermen en la calle) , Las Mesas (comedores), Centros de acogida, casa de acogida y roulottes, Guía de supervivencia.



Piazza di Sant'Egidio 3/a (00153 Roma)
+39 06 57300510
info@santegidio.org
www.santegidio.org/it/solidarieta/senzadimora/chisono01.htm

Coalition for the homeless. (NCH). New York

Destinatarios: Personas sin Hogar.
Servicios: 38 miembros componen la mesa de dirección de esta coalición nacional de organizaciones. Uno de sus principales proyectos es *Voices of homelessness*, foro para personas sin hogar que trata de fomentar la comunicación, romper estereotipos entre la sociedad e informar a todos los ciudadanos sobre la realidad de las PSH.



129 Fulton Street New York, NY 10038
212 776 2000
www.nationalhomeless.org

CRISIS (Gran Bret a)

Destinatarios: Personas sin Hogar.
Servicios: Trabajo de calle, apoyo para el acceso a la vivienda, apoyo al estudio, formación, investigación.



66. Commercial Street London E1 6LT
0870 011 3335
enquiries@crisis.org.uk
http://www.crisis.org.uk

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH




D.A.L. (Droit au Logement) (Francia)

Destinatarios: Personas sin Hogar.
Servicios: Asociación de los propios excluidos de la vivienda autoorganizados en comités locales. Reivindicación del derecho a la vivienda. Presión sobre las políticas gubernamentales. Acogida. Reagrupamiento. Acompañamiento. Formación de personas aisladas sin techo o en situación de precariedad. Ocupación de edificios vacíos, etc.

 www.globenet.org/dal




Department of Health and Human Services (EEUU)

Destinatarios: Personas desfavorecidas y Personas sin Hogar.
Servicios: Atención sanitaria. Acceso a cuidado comunitario y Servicios y apoyos efectivos. Prevención de toxicomanías y enfermedades mentales. Programa de iniciativas en viviendas para personas sin hogar con problemas de salud mental. Huidos de casa y jóvenes sin hogar. Punto de partida para PSH, etc.

 220 Independence Avenue, S.W. (Washington, D.C. 20201)
 202 619 0257
 aspe.hhs.gov/homeless/index.shtml

EAPN (European Anti-Poverty Network, EAPN)

Servicios: Red representativa de organizaciones no gubernamentales y grupos implicados en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en los estados miembros de la Unión europea. Desarrolla diferentes proyectos, actividades y eventos. Tiene un estatus consultivo para el Consejo de Europa y es miembro de la Platform of European Social NGOs.

 Rue du Congrès 37-4 - Bte 2 B-1000 Bruxelles
 team@eapn.skynet.be
 www.eapn.org

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

European Observatory on Homelessness

Observatorio Europeo de PSH creado por FEANTSA en 1991. En él trabajan distintos corresponsales nacionales encargados de recoger información y realizar investigaciones. También organiza seminarios y encuentros entre investigadores y expertos, organizaciones miembros, la Oficina Estadística de la Comunidad Europea.



194 Chaussée de Louvain (1210 Brussels, Belgium)
+32 2 538 66 69
+32 2 539 41 74
office@feantsa.org
www.feantsa.org

FEANTSA (Fédération Européenne d'Associations Nationales avec les Sans-Abri)

Destinatarios: La Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con Personas sin Hogar (FEANTSA) es una organización no gubernamental internacional, fundada en Bélgica en 1989, que agrupa a más de 60 ONGs que trabajan a favor de las personas sin hogar dentro y fuera de la Unión Europea.

Servicios: Promueve y apoya a las ONGs que trabajan a favor de las PSH, con el fin de procurar su inserción social; promover la comunicación y el intercambio entre organizaciones e instituciones, entablar el diálogo con los gobiernos y las instituciones europeas; aumentar la conciencia social sobre la situación de las PSH y la necesidad de que estas personas sean apoyadas hasta su inserción social.



194 Chaussée de Louvain (1210 Brussels, Belgium)
+32 2 538 66 69
+32 2 539 41 74
office@feantsa.org
www.feantsa.org

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH





Federazione Italiana degli organismo per le Persone Senza Dimora (FIOPSD) (Italia)

Destinatarios: Personas sin Hogar.
Servicios: Agrupa a entidades sociales y organismos que trabajan a favor de las PSH. Promoción de la coordinación entre instituciones públicas y privadas. Encuentros de estudio y formación sobre la realidad del *sinhogarismo* y las metodologías de intervención. Sensibilización social.

 Via del Ponte Calvi 2/3 (16124 Genova)
 +390102461096
 www.fiopsd.org




Federación Nacional de Asociaciones de Acogida y reinserción Social (FNARS) (Francia)

Servicios: Red de asociaciones al servicio de iniciativas dirigidas a las condiciones de las personas y familias en dificultad de inserción social. Animación y gestión de centros de alojamiento y readaptación social, actividades dirigidas a la inserción sociolaboral, acciones para el alojamiento, etc.

 70/72 Rue Orfila 75020 (paris)
 01 43 15 80 10
 fnarsidf@wanadoo.fr
 www.fnarsidf.asso.fr

La Moquette. Compagnons de la Nuit (Francia)

Destinatarios: Personas con o sin domicilio fijo.
Servicios: Espacio abierto a todas las personas, ya sea ADF o SDF (*avec o sans domicile fixe*) personas con o sin hogar, charla, intercambios, descanso y encuentro. Actividades y programas: taller de escritura, taller de marionetas, conferencias, debates, encuentros, fiestas de cumpleaños.

 15, Rue Gay-Lussac (75005 Paris)
 01 43 54 72 07
Se puede encontrar información en:
 www.cfpj.com/spe_2001/articles/exclusion/5nuit.html

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH





Proyecto SMES (Mental Health Social Exclusion)

- Destinatarios:** Personas sin hogar con trastornos mentales.
- Servicios:** Pretende impulsar la coordinación entre los organismos públicos y privados, y lo social y lo sanitario. Puesta en común, en distintos foros y seminarios, de experiencias positivas de trabajo y reinserción, así como la sensibilización de los profesionales y los gobiernos sobre la necesidad de no desentenderse de este problema y de evitar respuestas obsoletas.

 PL. A. Leemans, 3 B-1050 Brussels
 +32 (2) 538 588 787
 smeseu@smes-europa.org
 www.smes-europa.org




Red Internacional de periódicos de calle (INSP)

Servicios: Promoción de más de 25 publicaciones especializadas en Europa. Plataforma desde la que los propios vendedores expresan su realidad, reivindicaciones y derechos.

 71 Oxford Street, Glasgow G 5 9 EP – United Kingdom
 +44 (0) 141 420 1282
 +44 (0) 141 420 6351
 www.street-papers.org

SHELTER (Gran Bretaña)

- Destinatarios:** Personas sin Hogar.
- Servicios:** Más de 50 centros de atención y proyectos desde los que se ofrece asesoramiento, orientación e información de expertos. Red de albergues, proyectos y centros sanitarios. Línea de atención telefónica permanente. Programas piloto para familias sin hogar en viviendas. Programas de calle. Programas de formación. Presión sobre los responsables de las políticas públicas. Sensibilización social.

 88 Old Street London EC1v 9HU
 020 7505 4699
 www.england.shelter.org

OTRAS ENTIDADES QUE TRABAJAN A FAVOR DE LAS PSH

The Big Issue Foundation (Gran Bretaña)

Destinatarios: Personas sin Hogar.
Servicios: Promoción de la plena autonomía de las personas. Inserción social a través del trabajo remunerado. Venta del periódico The Big Issue. Asesoramiento en la búsqueda de vivienda y alojamiento. Formación y capacitación para PSH. Apoyo grupal. Asesoramiento de especialistas en materia de drogodependencias y salud mental. Fomento del partenariado. Talleres creativos.



advertising@bigissue.com
www.bigissue.co.uk/cover.html

Otras entidades internacionales

Francia: Samu Social de Paris (www.samusocial-75.fr)
Comité des Sans-Logis (<http://asso.francenet.fr/cdsl>)
Fondatin Abbé Pierre (www.fondation-abbe-pierre.fr/home_flash.html)
Les Restos du Cœur (www.restosducoeur.org/)

Reino Unido: Homeless Link (www.homeless.org.uk)
Homeless London (www.homelesslondon.org.uk)
ECSH – Edimburgh Campaign and Services for the Homeless (www.homeless-ecsh.org)

Argentina: Hecho en Buenos Aires (www.hechoenbsas.com/ie/default.asp)

Estados Unidos: National Coalition for the Homeless (www.nationalhomeless.org)
New York City Deptment of Homeless Services ([/www.hechoenbsas.com/ie/default.asp](http://www.hechoenbsas.com/ie/default.asp))

INSTITUCIONES DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Defensor del Pueblo

Servicios: Defensa de los derechos y libertades comprendidos en el Título I de la Constitución, a cuyo efecto podrá supervisar la actividad de la Administración.



Pº de Eduardo Dato, 31 (28010 Madrid)



900 10 10 2 (24 horas)



91 308 11 58



registro@defensordelpueblo.es



www.defensordelpueblo.es

Delegación del Gobierno en Madrid. Ministerio de Administraciones Públicas

Servicios: Gestión de servicios integrados, dependientes funcionalmente de los Ministerios respectivos.



C/Miguel Ángel, 25 (28010 Madrid)



91 272 90 00 /02



Gregorio Marañón | Rubén Darío



www.map.es

Dirección de Acción Social del Menor y de la Familia. Ministerio de trabajo y Asuntos Sociales

Servicios: Programas de actuación en materia de Servicios Sociales y bienestar social. Programas de actuación en materia de protección y promoción del menor y de la familia y de prevención de las situaciones de dificultad social de esos colectivos. Protectorado del Gobierno sobre fundaciones benéfico-asistenciales. Fomento de la cooperación con las Organizaciones No Gubernamentales en las áreas de Servicios Sociales y a fundaciones y entidades tuteladas. Tutela del Estado respecto de las entidades asistenciales ajenas a la Administración.



C/ José Abascal, 39 (28003 Madrid)



91 363 74 55



91 363 74 58



Alonso Cano | Iglesias | Ríos Rosas



vocaliaseps@mtas.es



www.mtas.es

INSTITUCIONES DE INTERÉS

Dirección General de Instituciones Penitenciarias. Ministerio del Interior

Servicios: Organización y gestión de las Instituciones penitenciarias.



C. Alcalá, 38-40 (28014 Madrid)



91 335 47 74



Sevilla

Dirección General de la Policía. Ministerio del Interior

Servicios: Dirección del Cuerpo Nacional de Policía.



C/ Miguel Ángel, 5 (28010 Madrid)



91 322 34 00



Rubén Darío

INSTITUCIONES DE INTERÉS

COMUNIDAD DE MADRID



Información general: 112

CONSEJERÍA DE FAMILIA Y ASUNTOS SOCIALES

Servicios:

Elaboración de propuestas para el diseño de políticas públicas en materia de servicios sociales. Ordenación de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Adjudicación de plazas en los centros de la red de Servicios Sociales. Preparación de convocatorias y resolución de subvenciones. Reconocimiento, tramitación, resolución, ejecución y desarrollo de la Renta Mínima de Inserción (RMI).



C/ Alcalá, 63 (28014 Madrid)



91 420 69 00



91 420 71 52



Banco de España | Retiro

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES

Destinatarios:

Colectivos de personas con discapacidad física y psíquica, enfermos mentales crónicos y otros colectivos en situación o riesgo de exclusión social.

Servicios:

Adjudicación de plazas en los centros integrantes de la red pública de Servicios Sociales, preparación de convocatorias y elaboración de propuestas de resolución de las subvenciones destinadas a los colectivos que le afectan; el reconocimiento, la tramitación, resolución, ejecución y desarrollo de la Renta Mínima de Inserción (RMI).

Unidades Administrativas: Servicio de Gestión de Centros y Programas, Servicio de Prevención de la Exclusión y Rentas Mínimas, Servicio de Plan de Acción y Programas para Personas con Discapacidad, Servicio de Prestaciones Económicas y Servicio de Programas Sociales Europeos.



C/ Alcalá, 63 (28014 Madrid)



91 420 69 00



91 420 71 52



Banco de España | Retiro

INSTITUCIONES DE INTERÉS

Servicio de Prevención de la Exclusión y Rentas Mínimas

- Destinatarios:** Personas en situación o riesgo de exclusión social.
- Servicios:** Este Servicio gestiona –mediante la Renta Mínima de Inserción (RMI)– el derecho a una prestación económica periódica, unos apoyos personalizados para la inserción laboral y social, que se hacen efectivos mediante el acceso a los programas de Servicios Sociales, de empleo y de otros sistemas de protección social, en el marco de los programas individuales de inserción y la posibilidad de participar en Proyectos de Integración promovidos por Corporaciones Locales o por Entidades de Iniciativa Social sin ánimo de lucro.
- La solicitud se realiza en el centro municipal de servicios sociales que corresponda al solicitante por razón de domicilio.



C/ Alcalá,63, 4ª planta (28014 Madrid)
91 420 69 37
91 420 70 83
Banco de España | Retiro

Programas Sociales Europeos

- Servicios:** Diseño, desarrollo y seguimiento de programas cofinanciados por Fondos Estructurales Europeos para la lucha contra la pobreza y la exclusión social.



C/ Alcalá, 63
91 420 69 00
91 420 71 52
Banco de España | Retiro

INSTITUCIONES DE INTERÉS

Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de Planes para Personas con Discapacidad

Destinatarios: Población con Discapacidad y con enfermedad mental grave y crónica.
Servicios: Coordinación del 2ª Plan de Acción para personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid (2005 – 2008).

Coordinación y gestión del Plan de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y crónica (2003-2007). Este plan está desarrollando una red de centros y recursos de atención social a este colectivo (Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día, Centros de Rehabilitación Laboral, MiniResidencias, Pisos supervisados, Equipos de Apoyo Social Comunitario, etc.) que permitan mejorar la atención social y favorecer la integración social del mismo.

La red de centros y recursos de atención social trabaja en estrecha coordinación con la red sanitaria de servicios de salud mental, que son los encargados de la valoración y derivación a la red de recursos de atención social.

Además en el marco de este Plan se desarrollan actuaciones específicas en relación al grupo de personas enfermas mentales que estén en situación de marginación sin hogar. En especial el Proyecto de Apoyo a la Rehabilitación e Inserción Social de enfermos mentales en situación de marginación sin hogar.



C/ Alcalá nº 63, 1ª planta (28104 Madrid)
91 420 69 09
91 420 70 01
Banco de España | Retiro

INSTITUCIONES DE INTERÉS

AGENCIA MADRILEÑA DE TUTELA DE ADULTOS

Destinatarios: Personas con capacidad limitada.
Servicios: Ejercicio de tutela y curatela de las personas mayores de edad incapacitadas legalmente, residentes en la Comunidad de Madrid, cuando así lo determine la autoridad judicial competente, así como defensa judicial de quienes estén sometidos a un proceso de incapacitación. Ejercicio de cuantas funciones determine la autoridad judicial en defensa de presuntos incapaces en situación de desamparo.



C/ Agustín de Foxá, 31, 2ª planta (28036 Madrid)
91 420 89 32
91 580 99 21
Pza. de Castilla | Chamartín

INSTITUTO MADRILEÑO DEL MENOR Y LA FAMILIA

Servicios: Atención a menores en riesgo social. Atención a menores tutelados por la Comunidad de Madrid. Adopciones y acogimiento. Centros de acogida. Información y emergencias infantiles.



C/Gran Vía, 14 (28013 Madrid)
91 580 34 64
91 580 37 47
Gran Vía | Sevilla

DIRECCIÓN GENERAL DE VOLUNTARIADO Y PROMOCIÓN SOCIAL

Servicio de Voluntariado

Servicios: Promoción de voluntarios sobre los valores de la solidaridad y la gratuidad. Información. Formación y estudios sociales sobre el voluntariado en la Comunidad de Madrid.



C/ Espartinas, 10 -1ª planta (28001)
900 444 555
Príncipe de Vergara
dgvoluntariado@madrid.org

INSTITUCIONES DE INTERÉS

CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Instituto de la Vivienda de Madrid (IVIMA)

Servicios: Promoción y construcción de viviendas y locales.



C/ Basílica, 23 (28020 Madrid)



91 580 91 00



91 580 91 49



Nuevos Ministerios

Instituto de Realojamiento e Integración Social (IRIS)

Servicios: Promoción de viviendas para personas que viven en chabolas y/o en condiciones de exclusión social. Promueve la integración social de las personas que viven en chabolas o infraviviendas y aquellas otras que ya han accedido a una vivienda social.



C/Antonio Calvo, 6 (28027 Madrid)



91 405 96 30



El Carmen | Barrio de la Concepción



www.educaris.org

INSTITUCIONES DE INTERÉS

CONSEJERÍA DE MUJER Y EMPLEO

Dirección General de la Mujer

Destinatarios: Mujeres en dificultad social.

Servicios: Promoción de la igualdad entre hombres y mujeres. Adopción de medidas para la prevención, rehabilitación e integración de la mujer. Atención social y jurídica a la mujer. Centros de Día para mujeres inmigrantes.



C/ Alcalá, 253 (28027 Madrid)



91 720 62 23



91 720 62 45



www.madrid.org/ctrabajoestruct/mujer

CONSEJERÍA DE INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN

Programa de Intermediación de Acceso a Vivienda para Inmigrantes

Servicios: Mediación para personas que por razón de raza, carencia de trabajo o nómina, encuentra dificultades para alquilar una vivienda.



C/ Braganza s/n (28025 Madrid)



91 580 47 51



91 580 47 53



Opañel

INSTITUCIONES DE INTERÉS

CONSEJERÍA DE SALUD

Instituto de Salud Pública

Servicios: Actuaciones en materia de salud: vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles y no transmisibles, programas de promoción y prevención de la salud, programas de atención a grupos de población de riesgo.



C/ Julián Camarillo, 4 Bis, 2ª planta (28037 Madrid)
91 205 23 52
Ciudad Lineal | García Noblejas
isp.promocion_salud@madrid.org

Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)

Servicios: Prestaciones y servicios sanitarios asignados por la Consejería de Sanidad y Consumo, los derivados de los planes de actuación sanitaria, la legislación desarrollada por la Asamblea de Madrid, el Consejo de Gobierno o la Consejería.



Pza. Carlos Trías Beltrán, 7 (28020 Madrid)
91 586 72 27
Santiago Bernabeu

DEFENSOR DEL MENOR | ASAMBLEA DE MADRID

Servicios:

Salvaguarda y promoción de los derechos de los menores de edad. Defensa de los menores, supervisión de la actuación de las entidades de la Comunidad de Madrid y de las entidades privadas que atienden a menores.



C/Ventura Rodríguez, 7 -6° (28008 Madrid)



91 563 44 11



Plaza de España



gabinete@menor-mad.es



www.dmenormad.es

INSTITUCIONES DE INTERÉS

AYUNTAMIENTO DE MADRID



Información general: 010

Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía



C/ José Ortega y Gasset, 100 (28006 Madrid)



91 480 12 85



Manuel Becerra



cgempleo@munimadrid.es

Departamento de SAMUR Social, PSH e Inserción Social. Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía.

Servicios:

Centro Municipal de acogida San Isidro. Centro Municipal de baja exigencia Puerta Abierta. Campaña del frío, SAMUR Social, Centro Abierto. Convenio con la Federación de Asociaciones de Centros par a la Integración y Ayuda a Marginados (FACIAM). Programa de apoyo a la iniciativa social (Subvenciones. Programas de formación e inserción laboral.



C/ José Ortega y Gasset, 100 (28006 Madrid)



91 480 12 85



Manuel Becerra



sainmi@munimadrid.es

Foro Local para el análisis, el estudio y la Atención de las Personas Sin Hogar en Madrid

Servicios:

Órgano colegiado de carácter consultivo, cuya finalidad es conocer en profundidad la realidad de las condiciones de exclusión de las Personas Sin Hogar y proponer acciones de respuesta social para las personas afectadas. De igual modo, se constituye en un instrumento para la sensibilización de la ciudadanía.

El Foro está integrado por los siguientes miembros: Presidencia (Delegado de la Concejalía del Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía), Vicepresidencia (Gerente de Servicios Sociales), Miembros/vocales (Directores Gerentes en diferentes materias, Representantes técnicos de los grupos municipales con representación en la Corporación Municipal, Representantes de las entidades sociales que intervienen en el sector, Representantes del mundo Universitario, Representantes de otras Administraciones, que intervienen en este sector social). La coordinación general corre a cargo del Jefe del Departamento del SAMUR Social, Personas Sin Hogar e inserción Social.



C C/ José Ortega y Gasset, 10 (28006 Madrid)

91 480 12 85

Manuel Becerra

sainmi@munimadrid.es

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES



AREA 1 NORTE	Alcobendas	91 663 70 01
	Algete	91 620 49 18
	Collado Villalba	91 850 69 61
	Colmenar Viejo	91 846 12 10
	La Cabrera	91 868 81 54
	Meco	91 886 00 03
	San Sebastián de los Reyes	91 654 08 22
	Tres cantos	91 293 81 91
	Demarcación EL Molar	91 841 10 65
	Mancomunidad "Las cañadas"	91 847 60 04
	Mancomunidad de Servicios Sociales 2016	91 884 53 31
	Mancomunidad de Servicios Sociales Sierra Norte	91 869 43 37
	Mancomunidad de Servicios Sociales THAM	91 856 21 50
	Mancomunidad de Servicios Sociales y Consumo "La Maliciosa"	91 854 84 41
AREA 2 OESTE	Alcorcón	91 610 66 11
	Boadilla del Monte	91 632 49 10
	Galapagar	91 858 54 50
	Las Rozas de Madrid	91 637 72 63
	Majadahonda	91 634 91 29
	Móstoles	91 618 51 51
	Pozuelo de Alarcón	91 452 27 24
	Villaviciosa de Odón	91 616 38 02
	Demarcación de Navalcamero	91 810 12 51
	Mancomunidad "Los pinares"	91 861 09 61
	Mancomunidad "Sierra Oeste"	91 896 04 15
	Mancomunidad Intermunicipal "La Encina"	91 811 76 50
AREA 3 SUR	Fuenlabrada	91 492 28 00
	Getafe	91 681 76 62
	Leganés	91 248 90 00
	Parla	91 698 02 61
	Pinto	91 248 38 00
	Mancomunidad Suroeste	91 814 00 14

CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

AREA 4 ESTE	Alcalá de Henares	91 880 27 33
	Aranjuez	91 892 15 46
	Arganda del Rey	91 871 13 44
	Coslada	91 627 82 98
	Nuevo Baztán	91 872 54 48
	Rivas-Vaciamadrid	91 666 60 49
	San Fernando de Henares	91 674 00 14
	Torrejón de Ardoz	91 656 69 12
	Valdemoro	91 809 96 39
	Demarcación Torres de la Alameda	91 886 82 59
	Mancomunidad Este de Madrid Missem	91 873 34 14
	Mancomunidad Intermunicipal "Las Vegas"	91 893 50 51
	Mancomunidad intermunicipal del Sudeste MISECAM	91 874 48 41
	Mancomunidad Mejorada/Velilla	91 679 33 56

AREA 5 MADRID CAPITAL

Centro de Servicios Sociales "Casa del Reloj" (Arganzuela)	91 588 62 65
Centro de Servicios Sociales "Teresa de Calcuta" (Barajas)	91 329 59 20
Centro de Servicios Sociales "Monseñor Oscar Romero" (Carabanchel)	91 360 29 81
Centro de Servicios Sociales "Puerta de Toledo" (Centro)	91 588 50 67
Centro de Servicios Sociales "Luis Vives" (Luis Vives)	91 440 23 60
Centro de Servicios Sociales "Santa Hortensia" (Chamartín)	91 510 68 50
Centro de Servicios Sociales "Galileo" (Chamberí)	91 593 85 35
Centro de Servicios Sociales. Fuencarral-El Pardo	91 735 55 10
Centro de Servicios Sociales "Concepción Arenal" (Hortaleza)	91 382 15 63
Centro de Servicios Sociales "Yébenes" (Latina)	91 719 65 00
Centro de Servicios Sociales "Gallur" (Latina)	91 422 03 40
Centro de Servicios Sociales "Dehesa de la Villa" (Moncloa-Aravaca)	91 373 02 24
Centro de Servicios Sociales "Fuente Carrantona" (Moratalaz)	91 588 74 62
Centro de Servicios Sociales "San Diego" (Puente de Vallecas)	91 757 19 00
Centro de Servicios Sociales "Entrevías" (Puente de Vallecas)	91 507 92 70
Centro de Servicios Sociales "Pablo Neruda" (Puente de Vallecas)	91 380 68 40
Centro de Servicios Sociales "Ramón Pérez de Ayala" (Puente de Vallecas)	91 502 19 11
Centro de Servicios Sociales. (Retiro)	91 557 13 00
Centro de Servicios Sociales "Guindalera" (Salamanca)	91 713 07 01
Centro de Servicios Sociales "San Blas" (San Blas)	91 371 73 78
Centro de Servicios Sociales "María Zayas" (Tetuán)	91 449 21 40
Centro de Servicios Sociales "San Filiberto" (Usera)	91 565 60 21
Centro de Servicios Sociales Vicálvaro (Vicálvaro)	91 775 31 50
Centro de Servicios Sociales. Vallecas Villa	91 380 79 46
Centro de Servicios Sociales. "Villalongso" (Villaverde)	91 588 89 22



Departamento de Sociología y Trabajo Social
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales